

INFORMATION PRÉ-DIALYSE

Evaluation de l'information pré-dialyse

Le point de vue des patients et de l'équipe soignante

L. COLAS, E. LERICHE, S. DEBORD, Infirmières - J. JARIN, Cadre Supérieur Infirmier
C. MICHEL, G. HUFNAGEL, Néphrologues
Service du Professeur F. MIGNON - Hôpital Bichat - 75 PARIS



OBJET DE L'ÉTUDE

- **Mieux connaître** le ressenti des patients et leurs appréciations sur les différents moyens utilisés, afin de cibler les éléments essentiels pour eux, lors de cette étape de la prise en charge de leur maladie.
- **Conduire une réflexion** avec l'ensemble de l'équipe médicale et paramédicale pour une meilleure complémentarité.
- **Se repositionner** par rapport au vécu du patient et des équipes.
- **Optimiser** cette information pré-dialyse.

MÉTHODE UTILISÉE

DISTRIBUTION DE 2 QUESTIONNAIRES :

• Un questionnaire patients

Ce questionnaire a été adressé aux 158 patients qui avaient bénéficié de l'information pré-dialyse dans notre service au cours des 4 dernières années. L'évaluation comprenait 16 rubriques avec des questions ouvertes, à choix multiples, à échelle de satisfaction et portait sur :

- L'importance de l'accueil, de l'écoute, de l'accompagnement.
- L'évolution souhaitée des supports éducatifs et des locaux.
- La participation éventuelle d'autres intervenants (psychologues, diététicienne, assistante sociale).
- Le moment où les patients souhaitaient recevoir cette information.
- Les raisons qui ont motivé leur choix de la technique de dialyse et les personnes qui ont éventuellement influencé ce choix.

• Un questionnaire soignants

Ce questionnaire a été distribué aux 11 néphrologues qui avaient adressé les

patients en information pré-dialyse et aux 5 cadres infirmiers du service. Celui-ci comprenait 11 rubriques avec des questions ouvertes, à choix multiples, à échelle de satisfaction, et portait sur :

- L'intérêt de l'information pré-dialyse.
- La compréhension par les patients des informations fournies.
- Les modalités des entretiens.
- L'importance des différents intervenants lors de cette information.

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

• Le point de vue des patients

- Les qualités relationnelles des infirmières (écoute, mise en confiance, disponibilité), l'entretien individuel et personnalisé, sont essentiels. La participation éventuelle d'une assistante sociale semble souhaitable pour certains (mais à un autre moment).
- Une majorité considère que l'avis du néphrologue et des infirmières participe à leur décision, cependant ils estiment avoir choisi librement leur mode de dialyse.
- Les raisons principales qui ont motivé leur choix sont :
 - L'autonomie, la souplesse des horaires pour la dialyse péritonéale.
 - Le souci de sécurité, le refus de se prendre en charge pour l'hémodialyse en centre.

• Le point de vue de l'équipe soignante

- L'information pré-dialyse est indispensable pour une bonne coopération et implication du patient dans son traitement.
- C'est un devoir déontologique
- À ce stade de la maladie, les patients éprouvent des difficultés à comprendre toutes les informations qui leurs sont délivrées.
- Les qualités relationnelles des infirmières sont primordiales (écoute, chaleur humaine).
- Certains souhaitent la participation d'autres intervenants.

- L'avis du néphrologue, et dans une moindre mesure les informations des infirmières, influencent le choix des patients.

CONCLUSION

Les patients sont satisfaits de l'information pré-dialyse et de la relation privilégiée instaurée avec les infirmières. Cette relation d'aide permet une approche plus réelle et plus concrète de la maladie.

Ainsi tout en étant guidés par le néphrologue et l'équipe paramédicale dans leur décision, l'information pré-dialyse laisse aux patients une liberté de choix. Il semble que ce choix éclairé les rassure, les met en confiance, et participe à une meilleure prise en charge de leur maladie.