

Yolande Gagneux, Cadre infirmier; **Véronique Berger**, Diététicienne;
Isabelle Calabrese, Infirmière; **Agnès Piquet-Gauthier**, Pharmacien gérant;
Isabelle Schoenfelder, Responsable qualité; **Abdallah Guerraoui**, Médecin ;
Agnès Caillette-Beaudoin, Médecin directeur – CALYDIAL - Vienne

L'éducation thérapeutique des patients IRC dialysés et non dialysés à Calyodial Où en sommes-nous ?

Le programme d'Education Thérapeutique à Calyodial a débuté en 2008. L'originalité de ce programme est d'inclure les patients insuffisants rénaux à tous les stades de leur maladie. L'ETP à Calyodial implique toute l'équipe soignante (infirmières, diététicienne, médecins, psychologue, Assistante sociale, ...) et les patients.

- L'identification des signes d'alerte et des conduites à tenir appropriées ;
- Une meilleure compréhension de leur traitement médicamenteux ;
- La perception et l'acceptation des consignes alimentaires afin de les maîtriser dans différentes circonstances (repas de famille, restaurant, restauration rapide,...) ;
- Un équilibre entre la maladie chronique et leur vie au quotidien.

Il comporte cinq grandes étapes identifiées et décrites :

- Etape 1 : Planification de l'ETP.
- Etape 2 : Analyse du besoin et attentes du patient.
- Etape 3 : Validation du projet thérapeutique personnalisé.
- Etape 4 : Réalisation des ateliers.
- Etape 5 : Evaluation ETP.

Les objectifs du programme

L'objectif principal est de faire acquérir à ces patients des compétences d'auto soins, de sécurité et psycho-sociales pour :

- Une meilleure connaissance de leur maladie et de leurs traitements (médicaments, diététique...);
- Une meilleure perception de leurs symptômes ;

1) organisation de l'ETP

Les modalités d'organisation en ce qui concerne la prise en charge des patients en ETP sont identiques pour les différents stades de la maladie rénale chronique (MRC). Le contenu est différent entre le stade 5 et les autres stades.

Le processus appartient à la famille des processus du PARCOURS PATIENT.

2) identification des besoins des patients

L'ETP est proposée à tous les patients traités dans le centre de santé. Les patients volontaires sont pris en charge par l'équipe d'ETP.

Un premier entretien individuel (bilan partagé) permet d'identifier les besoins du patient.

TABLEAU PATIENTS HD (ETP) PORTES DU SUD/IRIGNY/CHAPONNAY/LYON SUD

REFERENT	N° MEDIAL	Date proposition participer aux ateliers	NOM	Prénom	site	LIEU ETP	SERIE	ETP
RG	1053	15/01/2010	XXXX	YYYY	PORTES DU SUD	PORTES DU SUD	LMV matin	semaines 15-16-17-18 2010
RG	1067	25/01/2010	BBBB	JJJ	PORTES DU SUD	PORTES DU SUD	LMV (AM)	semaines 6-7-8 2010
RG	2367	2010	CCCCC	PPP	PORTES DU SUD	PORTES DU SUD	LMV matin	semaines 38-39-40 2010
RG	876786	20/08/2010	FFFFF	LLLL	PORTES DU SUD	PORTES DU SUD	MJS matin	A prévoir
RG	89787	20/08/2010	BRBRBR	PPP	PORTES DU SUD	PORTES DU SUD	LMV (AM)	semaines 38-39-40 2010

3) Réalisation des ateliers

Les ateliers sont réalisés :

- soit par groupe de 6 à 8 personnes ou en individuel pour les patients non dialysés et en dialyse péritonéale,

- Soit en groupe de 2 à 4 patients ou en individuel pour les patients traités par hémodialyse pendant leur séance de dialyse.

L'agenda partagé ETP

ETP - Calendrier									
lundi 17 mai		mardi 18 mai		mercredi 19 mai		jeudi 20 mai		vendredi 21 mai	
08 ⁰⁰									
09 ⁰⁰	DEL BI HD VIENNE AMM	LAY FER ATELIER	ATELIER IRC PDS atelier 3 salle retenus	DEL BSA HD VIENNE AMM	CHA GOU HD PDS VB	DEL BSA HD VIENNE AMM			
10 ⁰⁰				ATELIER HD PDS lay fer IC				ATELIER HD PDS VB matin LAY FER	
11 ⁰⁰									
12 ⁰⁰									
13 ⁰⁰									
14 ⁰⁰							VAL GAR ATELIER HD AMM		
15 ⁰⁰			VAL GA ATELIER HD AMM						
16 ⁰⁰									
17 ⁰⁰									
18 ⁰⁰									

Recto plaquette d'information

HEMODIALYSE : EDUCATION THERAPEUTIQUE A CALYDIAL



Des séances ne sont pas posées

- Sous forme **flash** de 2 à 5 personnes
- En **individuel**

Animées par les professionnels de santé

- Avec des supports pédagogiques simples et ludiques
- A chaque fin de séance, vous pourrez avoir un **certificat de participation** si vous le souhaitez.

Les arthroalgies

Avant de participer aux différents ateliers, vous devez avoir rencontré un professionnel de santé (médecin, infirmier, kinésithérapeute...) qui fera le point avec vous sur vos besoins et établira un programme de soins.

Ces ateliers sont travaillés en concertation avec votre médecin néphrologue et/ou vos autres professionnels de santé.

Les ateliers se déroulent pendant vos séances de dialyse.

Pour les patients d'auto dialyse, les ateliers se déroulent sur le centre de Venise ou l'un des Centres du Sud sans déplacement de jour et de lieu.

Les séances sont gratuites et la prise en charge financière est assurée par Caly Dial.

Les objectifs proposés au moment de l'intervention par le médecin dialyse :

- Équilibre phosphocalcaïque
- Équilibre hydrique
- La dialyse artériovénuse
- Le poids
- Équilibre de vie
- Les infections
- Troubles nutritionnels

Afin d'arriver au résultat :

- À mieux connaître et comprendre votre traitement
- À mieux identifier les facteurs de risque, pour éviter les complications
- À mieux connaître et comprendre les médicaments
- À mieux identifier votre alimentation
- À mieux vivre vos symptômes

Verso plaquette d'information

PLANIFICATION

Premier bilan individuel

Date: _____ Heure: _____

Thème des ateliers - Informations de base

Atelier 1 :

Date: _____ Heure: _____

Atelier 2 :

Date: _____ Heure: _____

Atelier 3 :

Date: _____ Heure: _____


Deuxième bilan individuel

Date: _____ Heure: _____

Coordonnées


C. CALYDIAL

CHU de Saint-Etienne - 26100 - France Cedex
Téléphone : 04 77 41 30 95
Téléfax : 04 77 41 30 98




C. CALYDIAL


Hôpital Général de Saint-Etienne - 26100 - France Cedex
Téléphone : 04 77 41 30 95
Téléfax : 04 77 41 30 98




Pour tout savoir sur nous et connaître Caly Dial, visitez www.calydial.org




EDUCATION THERAPEUTIQUE HEMODIALYSE




JE COMPRENS ET J'AGIS A CHAQUE ÉTAPE ?




Comprendre



Agir



Apprendre



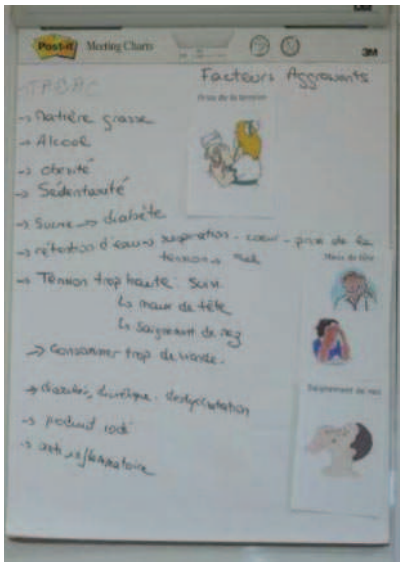
Partager

Chaque étape a ses propres défis, vous pouvez en faire autant que possible afin de mieux vivre votre maladie, le savoir, la surveillance, l'attention de votre médecin et votre équipe.

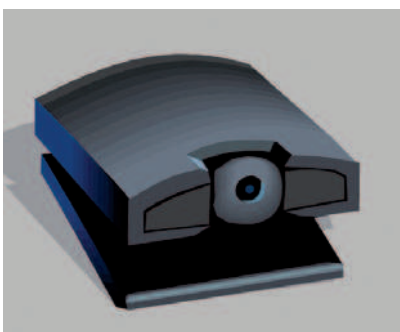
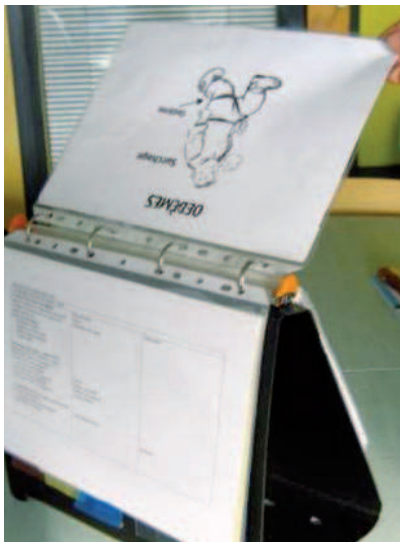
42

Outils

Paper board



Chevalet

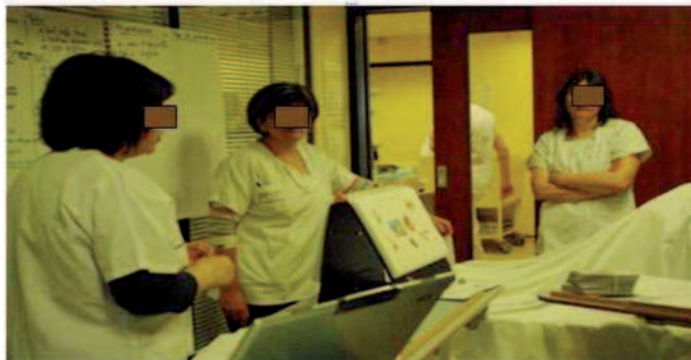
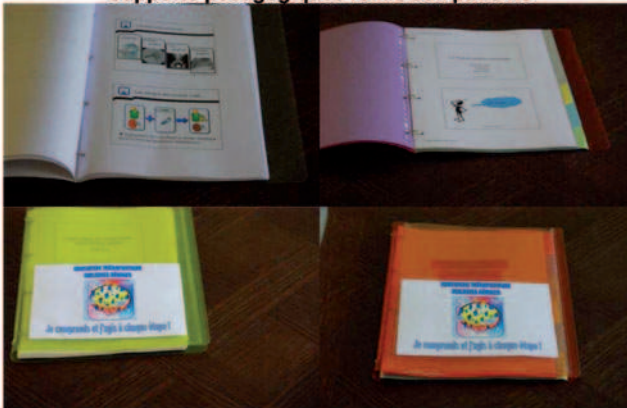


4) traçabilité et outils d'évaluation :

Utilisation des outils informatiques de la structure :

- Logiciel de gestion documentaire pour les ateliers,
- Dossier médical informatique pour chaque patient,
- Mise en place de tableaux pour un suivi des paramètres biologiques et cliniques,
- Analyse des questionnaires : Testez vos connaissances, quizz ordonnance remplis en début et fin de cycle,
- Analyse du test de Girerd sur l'observance médicamenteuse,
- Analyse du questionnaire de qualité de vie : SF36,
- Evaluation de l'atelier par les patients sur la satisfaction et le déroulement des ateliers (contenus, durée, outils...).

Supports pédagogiques remis aux patients



Modèle de fiche d'actions

THEME	Responsable de l'action
Objectifs pour le public : Les patients doivent être capables de : Reconnaître les signes de l'hyperkaliémie Savoir comment agir Savoir prévenir les risques au quotidien	Équipe : IDE, Diététicienne, Médecin
Public : patients en hémodialyse	Partenaires extérieurs
Lieux : vienne, Portes du Sud, Lyon Sud	En lien avec l'action générale d'éducation
STRATEGIE DEVELOPPEE	OUTILS/SUPPORTS/ MATERIELS (descriptif)
Objectif de l'action : que les patients connaissent les signes d'hyperkaliémie et la conduite à tenir en cas d'hyperkaliémie	CHEVALETHD avec images représentant le thème sur une face et le guide pour l'animateur sur l'autre face.
Méthode développée (contenu/résultats recherchés/évaluation prévue) Dans un premier temps noter ce que savent les patients sur le potassium. Partir de ce qui a été dit.....	Paper board et feutres de couleur pour noter ce que disent les patients
Modalités de l'action (séance individuelle, collective...)	Vidéo projecteur Photolangage sur l'alimentation
Durée de la séance/atelier : environ 40 mn	Documents à remettre aux patients ; fiches équivalences potassiques, préparation des aliments.....
Fréquence : 1 fois/cycle d'ateliers	
Nombre de personnes/séance : 2à3 pers.	
DEROULEMENT DE L'ACTION	
Toujours commencer l'atelier en faisant parler les patients sur ce qu'ils savent : où se trouve le potassium.....	

5) Résultats

5.1 Population

De 2009 à 2011, 210 patients ont participé au cycle complet d'ETP (55,2 % d'hommes, 44,7 % de femmes ; âge moyen de 68 ans pour les hommes, 56 ans pour les femmes).

- 97 patients traités par Hémodialyse ;
- 23 patients traités par dialyse péritonéale ;
- 90 patients traités pour leur insuffisance rénale.

5.2 Évaluation des compétences

Évaluation des connaissances

TESTEZ VOS CONNAISSANCES : amélioration en moyenne de 28 % (26% en 2009, 25 % en 2010, 36 % en 2011) 80 % des patients qui ont amélioré leurs connaissances.

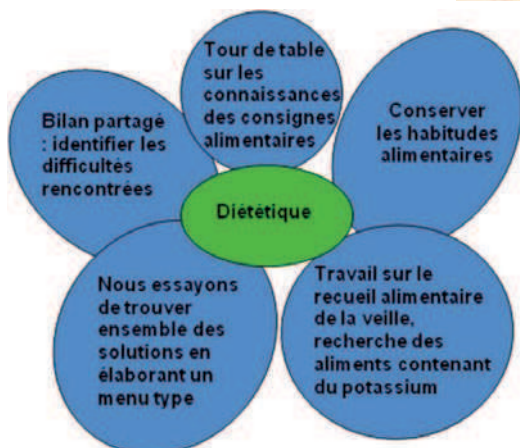
QUIZZ ORDONNANCE amélioration moyenne de 34 % (24% en 2009, 39% en 2010, 38% en 2011) 67 % de patients qui ont amélioré leurs connaissances médicamenteuse

OBSERVANCE MÉDICAMENTEUSE Le Test de Girerd montre une amélioration de l'observance avec seulement 3% des patients ayant une mauvaise observance.

Évaluations biologiques

Les paramètres biologiques suivis (K, Ph.) montrent une diminution de l'hyperkaliémie et de l'hyperphosphorémie de façon statistiquement significative. Cette amélioration persiste après 36 semaines de surveillance.

Prévention de l'hyperkaliémie



Atelier fonction rénale



Évaluation de la satisfaction des patients :

- | | |
|---|------|
| • Satisfaction globale sur l'atelier : | 100% |
| • La durée de l'atelier | 99% |
| • Le contenu de l'atelier | 100% |
| • L'animation (clarté, l'animateur) | 99% |
| • Les échanges avec les autres participants | 100% |
| • Possibilité de s'exprimer ? | 96% |
| • Le travail en groupe (si atelier en groupe) | 100% |

Atelier hypertension : auto surveillance tensionnelle



Elaboration d'un menu



CALYDIAL Les ateliers en IRC non dialysé
Ressenti des patients

ETP - EN DIRECT DES ATELIERS IRC : INTERVIEWS DES PATIENTS !

Maintenant je comprends pourquoi on me dit de faire attention, et j'ai envie de me prendre en charge pour aller mieux !

Jusqu'à présent on subissait les médecins, on ne se sentait pas considérés comme des personnes.

J'ai dit à mes enfants : si un jour vous êtes malades et qu'on vous propose des ateliers, allez-y !

Pourquoi ça n'existait pas avant ? Est-ce qu'il y a d'autres ateliers pour les autres maladies ?

Atelier Dialyse Péritonéale



Conclusion

Les résultats sont encourageants, ils résultent :

- De l'implication des patients et de leur entourage à participer aux ateliers,
- Au dynamisme et à l'implication de l'équipe pluridisciplinaire,
- De l'implication des partenaires soignants ou sociaux extérieurs à la structure,
- Ils confortent l'utilité d'un tel programme par les résultats de notre Revue Morbimortalité RMM en HD et DP.