



LA FORMATION : GAGE DE QUALITÉ

Formation des étudiants en soins infirmiers : bénéfices d'un outil informatique

Sophie MONSAINT - Le Kremlin Bicêtre

PRÉSENTATION

La "néphrologie c'est compliqué", quelle infirmière n'a pas entendu cette phrase de la part d'un étudiant en soins infirmiers ?

Arrivée en néphrologie en janvier 2002, j'ai eu l'opportunité de dispenser un cours de trois heures aux Etudiants en Soins Infirmiers (ESI) en septembre 2003. Ce cours portait sur les soins infirmiers aux patients transplantés rénaux. Il était sous forme de transparents et comprenait beaucoup de textes ainsi que quelques tableaux. J'intervenais chaque année (à plusieurs reprises) à l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) du CHU Bicêtre (AP-HP). Les étudiants ne me semblaient pas toujours réceptifs car ils écrivaient mot pour mot ce qu'ils lisaient sur les transparents, et de ce fait, ne prêtaient pas toujours attention à ce que je disais.

C'est pourquoi, en avril 2005, j'ai changé de support. Power Point® (Microsoft) me semblait être adapté, car il permettait d'inclure de nombreux éléments visuels, tels que des photos ou des schémas, et donnait du dynamisme au cours.

Photo n°1 issue du cours "soins infirmiers aux patients transplantés rénaux" (Monsaint Sophie) :



Après l'élaboration de ce cours, je l'ai testé auprès des étudiants en stage ainsi que des internes du service. Tests concluants, puisque les internes auraient "apprécié ce type d'intervention à leur arrivée dans le service" et les ESI l'ont trouvé "intéressant", "bien construit" et ont apprécié le fait qu'il soit intégré au stage.

Je me suis alors interrogée sur les bénéfices que pouvait apporter ce type d'intervention aux patients, aux étudiants et à l'équipe soignante. De plus, y avait-il un intérêt à l'intégrer sur le terrain ?

ÉVALUATION

Pour évaluer le cours, j'ai élaboré un questionnaire destiné aux ESI en IFSI et en stage. Ce questionnaire comprenait 14 questions, et permettait d'évaluer le fond et la forme du cours ainsi que l'intérêt de l'intégrer en stage.

5 interventions en IFSI étaient programmées de janvier à mars 2006. Elles étaient réparties ainsi :

- 1 cours à l'IFSI Croix Saint Simon (Paris) ;
- 4 cours à l'IFSI Bicêtre.

153 étudiants ont répondu au questionnaire en IFSI.

De plus, nous nous sommes donnés les moyens de réaliser ce cours dans le service. Un vidéo-projecteur étant disponible dans une salle à proximité, 18 étudiants ont pu en bénéficier (et répondre au questionnaire). Le cours était réalisé en petits groupes de 2 à 4 ESI.

RÉSULTATS

Power Point® est un support fréquemment utilisé en IFSI, mais d'après les étudiants, celui-ci est plus attractif et plus complet puisqu'il comprend photos, schémas et texte. Sur le plan général, le contenu de l'intervention est compréhensible pour 80% des étudiants et, suffisant ainsi que pertinent et pour 60% d'entre eux. La richesse du cours est adaptée puisque très peu des ESI n'étaient pas satisfaits sur cet aspect (moins d'1%).

Évaluation de la forme

Le cours comporte de nombreuses photos du service et des soins aux transplantés, j'ai voulu évaluer l'intérêt de ces photos.

Pour 87% des étudiants, elles leur ont permis de mieux comprendre les soins aux greffés. Les photos étaient, selon eux, simples et parlantes, ce qui rendait le cours plus concret.

Certains étudiants auraient souhaité d'avantage de photos ou une vidéo.

En plus des photos, de nombreux schémas dynamiques sont intégrés au cours, notamment pour présenter les problèmes de santé post-transplantation.

Photo n°2 issue du cours "soins infirmiers aux patients transplantés rénaux" (Monsaint Sophie)



Cette présentation schématique était pour 75% des étudiants, claire et compréhensible. Elle a été jugée aidante à la mémorisation du cours pour 95% d'entre eux.

Les ESI moins satisfaits l'ont trouvé trop schématique.

La forme du cours est donc adaptée aux étudiants, et semble leur convenir d'après ce questionnaire, et d'après les remarques positives de certains étudiants lors de mon passage dans leur IFSI.

Évaluation du fond et intérêt de l'intégrer en stage

Pour évaluer le fond du cours, le questionnaire comportait 5 questions sur :

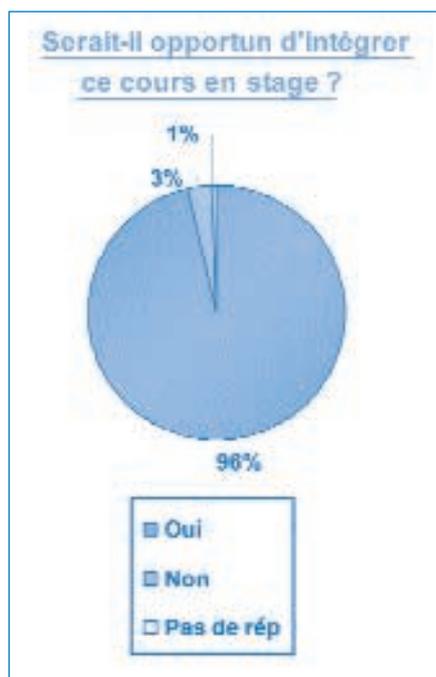
- le bilan pré transplantation,
- la surveillance infirmière post-opératoire
- les complications d'une greffe rénale
- les modalités de prise des immunosuppresseurs
- les règles d'hygiène de vie à respecter par les patients.

Plus de 70% des étudiants ont répondu correctement aux 5 questions, en donnant des détails précis sur la greffe rénale (Antigène HLA, diurèse et compensation horaire, interdiction du pamplemousse avec le Prograf@...).

Il est à noter que les étudiants en stage ont mieux répondu qu'en IFSI (plus de 80%). En effet, une intervention en petit groupe et sur le terrain favorise l'apprentissage.

C'est pourquoi, j'ai voulu connaître l'avis des ESI sur l'intérêt de l'intégrer en stage.

Figure n°1 :



Selon les étudiants, c'est un outil très peu utilisé en stage. Ce genre d'intervention sur le terrain faciliterait en grande partie la compréhension des soins effectués auprès des transplantés

Ce cours permet aux étudiants en stage :

- une meilleure prise en charge du patient transplanté pour 20% d'entre eux (question ouverte) ;
- Une intégration optimale dans le service pour 10% ;
- Un apport de conseils adaptés aux patients ;
- La compréhension d'une part de la néphrologie (module souvent difficile à appréhender) pour 48% ;
- De répondre à leurs questions dans un contexte plus posé qu'au milieu de l'activité quotidienne du service pour 18%. En effet, le cours peut être réalisé dans une salle au calme dans le service.

CONCLUSION

Les résultats semblent satisfaisants concernant la qualité du cours sous Power Point® (remarques positives des étudiants et du personnel). D'après plusieurs travaux, nous mémorisons 30% de ce que nous entendons, et 60% de ce que nous voyons et entendons. Ce Power Point® permet aussi de toucher un public plus large, puisque des étudiants en première année ont pu bénéficier de cette intervention en stage, et l'ont appréciée.

Mais, l'outil ne fait pas tout, il nécessite un "formateur" pédagogue, disponible, intéressé, ayant des exemples simples et concrets.

Il demande aussi du temps sur le terrain, souvent difficile à trouver face à une charge de travail importante.

A ce jour, je note une progression concernant le nombre d'interventions qui me sont proposées, tant en stage qu'en IFSI (5 IFSI demandeurs). De plus, l'outil permet également de former le personnel paramédical récemment arrivé dans le service. Il serait alors intéressant de réaliser le même type d'étude sur les nouveaux arrivants afin d'évaluer l'intégration de ce personnel.

De futurs professionnels et une équipe bien formés permettent une meilleure prise en charge du patient transplanté rénal.

REMERCIEMENTS

Mme LACOMBE : Formatrice IFSI Bicêtre

Mme ISRAEL et Mme MOULIAN : Cadre de santé Néphrologie CHU Bicêtre

Les étudiants en soins infirmiers de 2^{ème} année IFSI Bicêtre

Les étudiants en soins infirmiers de 3^{ème} année IFSI Croix Saint Simon

Sophie MONSANT
Infirmière
Néphrologie
CHU Bicêtre
Le Kremlin Bicêtre