



Hémodialyse Vacances en Roussillon

Depuis sa création en 1990, le Centre d'Hémodialyse de la Polyclinique Médipole Saint-Roch a toujours eu le souci d'accueillir des patients dialysés en vacances.

De par sa situation géographique, notre département accueille de nombreux touristes et notre structure permet une prise en charge graduée :

- **en Centre lourd** : Patients nécessitant la présence permanente du néphrologue et de l'équipe IDE/ASQ.
- **en UDM** : Accueil des patients dont l'état de santé ne nécessite pas la présence permanente d'un médecin mais qui ne peuvent pas être traités dans des structures hors centre. À Cabestany (à 5 km du Centre de Perpignan)
- **en UAD assistée** : patients stabilisés, sur indication médicale, traités à proximité de leur lieu de résidence. À Argelès, Saint-Laurent De La Salanque, Le Soler et Prades.



Structures d'accueil

Activité

Sur un total de 29 000 séances dans l'année, il y a 2 300 séances d'Hémodialyse de Vacances (HDV), soit 8% des séances réalisées sur l'année. Environ 1 500 séances sont réalisées de mai à septembre, soit 2/3 des séances. Il y a 300 séjours de durées très variables.

Lieu	Structure	Nombre de postes	Répartition salles	Jours d'ouverture	Périodes
CABESTANY	CENTRE HD-HDF-Repli-UAD/UDM	32	2 Salles de 12 1 Salle de 8	Du Lundi au Samedi	M. et A.M.
CABESTANY	UDM HD-HDF Repli UAD	13	1 Salle de 12	Lu – Me – Ven Ma – Jeu – Sa en été	M. et A.M. Soirée M.
ARGELES	UAD HD assistée	10	2 salles de 5	Lu – Me – Ven En été	5 M. et 5 A.M. 10 M. et 10 A.M.
SAINT-LAURENT	UAD HD assistée	10	2 salles de 5	Lu – Me – Ven En été	5 M. et 5 A.M. 10 M. et 10 A.M.
LE SOLER	UAD HD assistée	10	2 salles de 5	Lu – Me – Ven	5 M. et 5 A.M. 10 en soirée
PRADES GCS Hôpital	UAD HD assistée	8	1 salle de 8	Lu – Me – Ven	M.



Structures d'accueil

Centre lourd, UDM, UAD assistées.

Prise en charge en hémodialyse de vacances

La demande est faite par le patient ou son Centre par téléphone, fax, courrier ou courriel.

Dès l'ouverture du dossier vacances : le patient est assuré que toutes les demandes seront honorées.

Envoi de notre formulaire « DOSSIER HD VACANCES » : 3 mois avant la date du début de séjour (pour avoir des renseignements récents).

Retour du formulaire « DOSSIER HD VACANCES »

En fonction des renseignements fournis par le Centre d'origine, le patient est dirigé :

- En Centre }
- En UDM } l'accord de principe est envoyé signalant que
- En UAD } les rendez-vous seront envoyés trois semaines avant.

La réponse définitive tient compte des souhaits et renseigne sur :

- jour de dialyse (LMV ou MJS).
- heure (matin, après midi ou soir).
- unité de dialyse la plus proche du lieu de résidence.
- rendez-vous de consultation préalable avant la 1^{ère} séance.

Organisation du surcroît d'activité

Le Cadre **centralise et planifie** les demandes de séjour en anticipant, dès le mois de mars, les besoins d'ouverture de postes et de recrutement d'IDE en CDD en prévoyant leur formation avant début juin.

Car, au plus fort de l'activité « vacances », nous avons 40 patients vacanciers en plus de l'effectif habituel, répartis sur toutes les structures (comblement des postes vacants et ouverture de séances supplémentaires) et les congés annuels des infirmiers à honorer.

Dès l'embauche, les infirmiers sont avertis qu'ils auront à faire un sacrifice en été : les congés sont limités à deux semaines de juin à septembre.

L'organisation du planning infirmier nous permet une certaine souplesse. Sur 35 équivalents temps plein (1/4 des infirmiers travaillent en 12h, 3/4 des IDE travaillent en 9h).

Gestion des difficultés rencontrées

• Dossier mal complété

Il est très important de renseigner :

- L'adresse de vacances, afin de diriger le patient au plus près de son lieu de résidence, s'il peut aller en UAD.
- Le certificat médical autorisant le patient à dialyser en UAD, UDM ou Centre lourd. Insister sur le remplissage du dossier.

• Annulation de séjour

- 60 par an dont certaines ne sont pas signalées.

• **Certains patients** choisissent un lieu sans considérer si l'UAD est compatible avec leur état de santé.

• **Changements de dates de séjours** au dernier moment.

• **Evènements imprévisibles de l'équipe soignante** (congés maladie, congés maternité, démissions, etc...).

En 21 ans d'expérience, grâce à :

- l'adaptabilité de l'équipe,
- la souplesse d'organisation du planning infirmier,
- la gestion rigoureuse des dossiers,

Nous avons toujours pu accueillir **toutes les demandes d'hémodialyse vacances**.



Christine GADEL,
Cadre de Santé, Centre d'Hémodialyse
Polyclinique Saint Roch – 66330 CABESTANY