



Nathalie MICHEL-BUFFARD, Céline PASETTO,
Aides-soignantes – ECHO – NANTES

L'animation en dialyse : une autre dimension du soin

E'ECHO est un établissement privé à caractère associatif de type «loi 1901» qui participe à des missions d'intérêt collectif.

Présentation de L'ECHO

L'ECHO propose sur 34 sites, les traitements de l'Insuffisance Rénale (IR) en fonction des souhaits du patient, de son état et son degré de dépendance soit :

- 9 centres (Vannes, Les Sables, Cholet, Laval, Angers, Le Mans, Nantes).
- 5 UDM (Unité de Dialyse Médicalisée).
- 2 centres de formation à l'hémodialyse et à la dialyse péritonéale.
- 24 UAD (Unité d'Auto Dialyse)
- 2 Centres de Santé Médical Néphrologique (CSMN).

Soit un total de 1 120 patients traités sur l'ECHO pour 486 salariés.

Le centre ambulatoire ECHO Laënnec

Le projet que nous vous présentons s'organise sur le site de l'ECHO Laënnec à Nantes, en Loire Atlantique.

Le site de Laënnec est un centre accueillant 84 patients d'une moyenne d'âge supérieure à 74 ans.

Le service de dialyse est constitué de 2 salles de 8 à 10 postes, organisés sur 5 roulements, du lundi au samedi, entourés de l'équipe soignante et de son dynamisme, qui se compose de :

- 4 Médecins (3,3 Equivalents Temps Plein (ETP)).
- 19 IDE (17,5 ETP).
- 10 AS (9,4 ETP).
- 1 Cadre de Santé (2 ETP).
- 2 Secrétaires (1,2 ETP).
- 1 Diététicienne.
- 1 Psychologue.
- 1 Assistante Sociale, répartie sur plusieurs centres.



Présentation du projet

Dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées et des missions attribuées aux aides soignantes, nous avons mis en place dans notre centre, différentes animations permettant d'entretenir et de stimuler les facultés cognitives des patients, à travers différentes activités.

Ce projet a été mené en collaboration avec toute l'équipe soignante, le médecin chef de service et la cadre de santé.





Groupe carnaval, une petite partie de l'équipe lors du carnaval

Définition du mot animation

Au sens général du terme, l'animation est un ensemble de moyens et de méthodes mis en œuvre pour faire participer activement les membres d'une collectivité à la vie de groupe.

Étymologiquement, le verbe animer vient du latin «animare» qui signifie : donner la vie, encourager, rendre plus vif.

Il est aujourd'hui admis qu'une personne âgée a besoin de soins médicaux, mais aussi d'un soutien psychologique et social. Les soins seuls ne peuvent suffire à aider une personne à s'épanouir.

Objectifs de l'animation

L'animation a pour objectif :

- D'orienter la prise en charge des patients vers une autre dimension du soin (sortir du soin en lui-même, leur changer les idées, les faire participer, les animateurs peuvent être déguisés).
- D'entretenir et stimuler les fonctions cognitives des personnes âgées.
- D'aider les personnes à retrouver et/ou maintenir leur estime de soi et conserver des liens sociaux.
- D'entretenir des moments d'échanges et de communication avec les personnes âgées.

Le tout dans le but de donner un sens et un intérêt à la vie en dialyse.

Cela peut se faire en créant un climat un dynamisme au sein de l'établissement tout en gardant la notion de plaisir.

Méthodologie

Tout d'abord, mise en place d'un groupe de travail pluridisciplinaire constitué de notre cadre, d'une infirmière et de 2 aides-soignantes pour l'élaboration du projet animation dans le service (avec les conseils de la psychologue).

Puis recueil auprès de chaque patient des sujets d'animation pouvant les intéresser (quiz musicaux, culturel, loto, mots croisés...).

Nous avons ensuite sélectionné des animations en fonction des demandes des patients, et des possibilités du service.

Puis nous avons listé les besoins en matériel en fonction des animations, (tableau paper-board, appareil photo, éléments de décoration).

Est venu ensuite la création des supports (panneaux, affiches, déguisement, support animation loto).

Des dons de jeux de société, de lots, de décoration ont été effectués par les membres du personnel et de certains patients.

Les achats supplémentaires de lots et de décoration ont été réalisés par l'équipe d'animation, sachant qu'aucun budget n'est alloué à ce projet.

Nous avons organisé les animations collectives et/ou individuelles par salle de dialyse en fonction des roulements et des patients présents.

L'organisation d'au moins une journée dérogée par mois d'un soignant pour l'animation a également été planifiée avec notre cadre.

Salle de dialyse

Nous avons également créé, ce qui est le plus important, des fiches techniques d'activités car elles permettent de déterminer :

- L'objectif de chaque animation.
- La durée.
- Le déroulement.
- La place.
- Le rôle de l'animateur.
- Les critères d'évaluation.
- Le matériel à prévoir.
- Le déroulement de l'animation.

Et surtout, penser à s'adapter aux différents handicaps que peuvent avoir nos patients, afin de permettre la participation de tous (ex : tableau individuel pour certains jeux, aide personnalisée).

Tableau d'affichage d'informations

Afin d'informer les patients des journées et des animations prévues, un tableau d'affichage a été mis en place dans le hall du service avec les roulements concernés et l'animation proposée.

Résultats des animations

Voici comment nous procédons pour les animations :

Les animateurs sont au centre de la salle et font participer les 8 patients, nous pouvons également procéder par secteur de 4 patients si l'animation demande d'utiliser des tableaux.



Pour le 26 décembre 2010, un patient nous a fait la surprise d'arriver pour sa dialyse déguisé en Père Noël.



Nous avons également lancé des animations suivant les différentes manifestations thématiques de l'année avec une décoration du centre.



Ici la décoration effectuée pour halloween.



Décoration pour le carnaval.

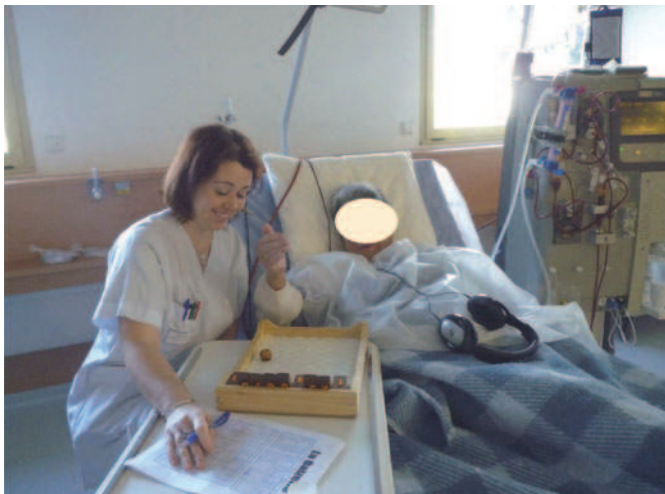
Et de l'animation proposée sur ce thème :



Nous avons eu quelques patients qui ont joué le jeu et sont arrivés déguisés pour leur dialyse :



Illustration d'une animation individuelle et basée sur la stimulation cognitive :



Exposition faite dans notre centre avec les travaux réalisés par une patiente passionnée par le point de croix et le canevas



Exposition sur la pêche, passion d'un autre patient.



A savoir que la réalisation de ces panneaux d'exposition s'est faite avec la collaboration des patients concernés.

Ces expositions ont permis une reconnaissance et un échange entre les patients.

Toutes ces animations nous ont permis d'entretenir des moments d'échanges et de communication privilégiés avec les patients.



Elles nous ont permis de tisser de nouveaux liens et d'avoir une vision non pas d'un patient mais de la personne elle-même.

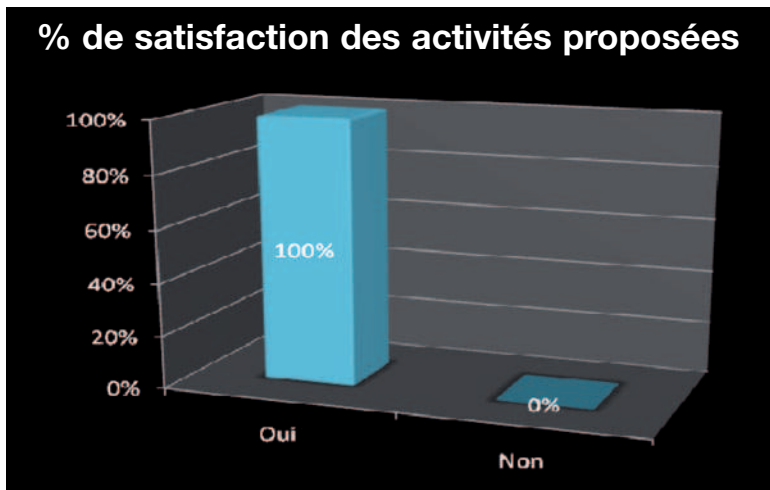
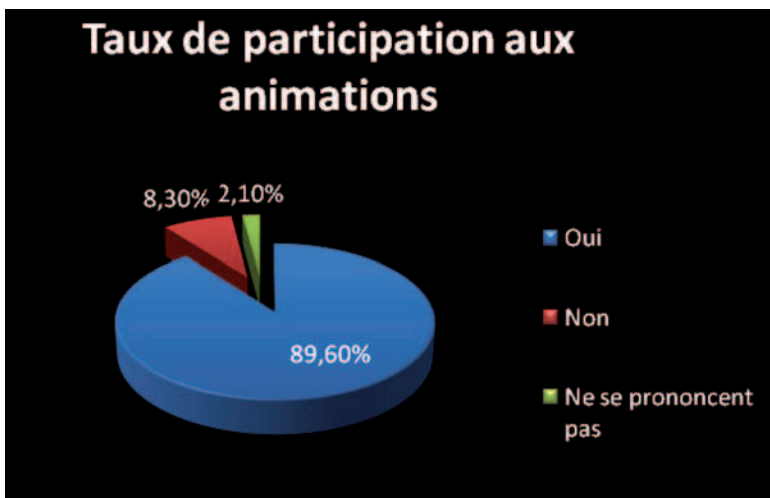
Et surtout, ces animations nous ont permis d'apporter une autre dimension aux soins que nous leur procurons et de leur faire oublier momentanément la maladie.



Résultats enquête satisfaction patients

Suite aux différentes animations que nous avons menées depuis un an, nous avons souhaité évaluer notre projet.

Pour cela nous avons distribué des questionnaires de satisfaction auprès des patients.



En voici les résultats, sachant que le taux de participation aux questionnaires est de 57%, soit plus de la moitié de nos patients.

Cela nous permet d'affirmer que les résultats de l'enquête reflètent ce que pensent nos patients sur l'intérêt porté à ce projet.

La participation aux animations

- Nous pouvons constater que 89,6% des patients participent aux animations, ce qui montre leur intérêt pour ce projet.

La satisfaction des animations proposées

- 100% des patients ont répondu OUI

Les animations sont-elles intéressantes ?

- 56% ont répondu qu'elles étaient intéressantes.
 - 33% très intéressantes.
- Soit un total de 89% des patients.

Quelles sont vos activités préférées ; individuelles ou collectives ?

- 52% aiment les 2 types d'animation.
- 45,8% préfèrent les animations collectives.

Les supports sont-ils adaptés ?

- 80% d'entre eux ont répondu OUI

Nous pouvons en conclure que nous avons su adapter les outils aux animations proposées (et également aux handicaps de nos patients)

Etes-vous satisfaits de la durée des animations ?

- 92% le sont et la plupart d'entre eux souhaiteraient qu'elles durent plus longtemps

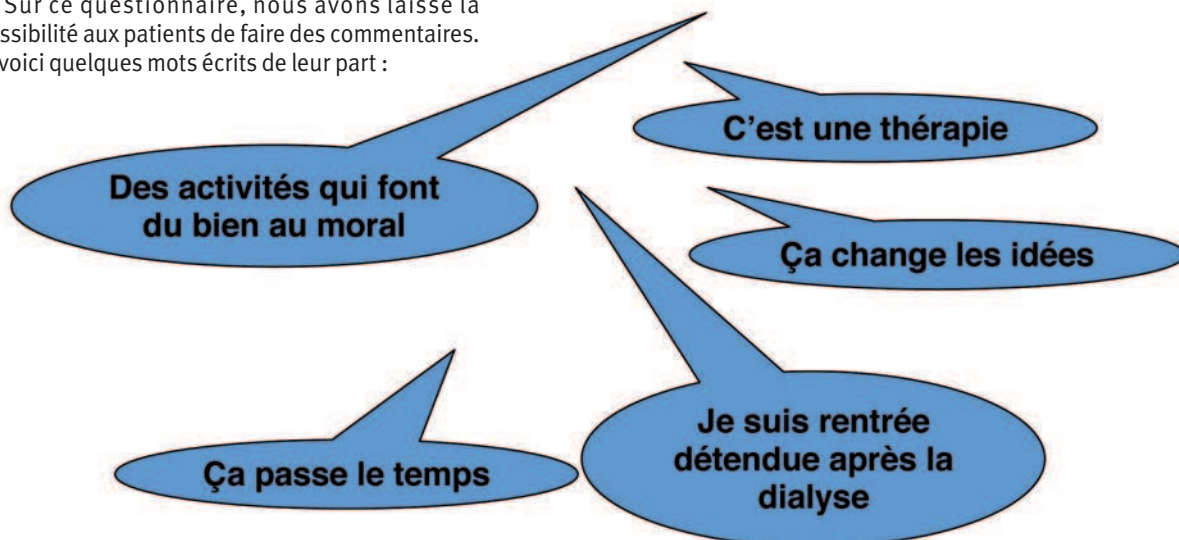
Etes-vous satisfaits de la fréquence des animations ?

- 67% le sont sachant que 31% ne le sont pas car ils souhaiteraient en avoir plus souvent

Souhaitez-vous que ce projet continue ?

- 100% des patients ont répondu OUI

Sur ce questionnaire, nous avons laissé la possibilité aux patients de faire des commentaires. Et voici quelques mots écrits de leur part :



Le résultat de cette enquête nous permet de constater que les patients sont satisfaits des animations qui leur sont proposées, de l'organisation mise en place et que leur souhait est que ce projet continu, ce qui est notre souhait également.

En parallèle de cette enquête, nous avons fait un autre constat :

Suite à la mise en place de ce projet dans le service, de nouveaux liens relationnels se sont créés avec les patients, liens complètement différents de ceux que nous avons au quotidien.

Certains patients se sont métamorphosés : moins agressifs, plus ouverts à la discussion...

Notre regard soignant vis-à-vis de certains patients a lui aussi évolué.

De plus, la participation et la collaboration de l'équipe aides-soignantes, infirmières, secrétaires, cadre et médecins ont créé une véritable dynamique de groupe et la cohésion de notre équipe s'est encore renforcée.

Même si aujourd'hui nous pensons avoir atteint nos objectifs et que nous savons organiser des animations, le besoin de se former s'impose.

Pour cela, 2 aides soignantes vont participer à une formation en Gérontologie : «Maîtrise de l'animation en gériatrie» permettant de se former en tant qu'animatrice auprès des personnes âgées.

Cette formation leur permettra de consolider les bases de l'animation, comme la mise en place d'ateliers, de techniques pour inciter les patients à participer, et des évaluations que nous mettons désormais en application.

Conclusion

La mise en place régulière de ces animations nous ont permis d'orienter la prise en charge des patients dialysés vers une autre dynamique des soins, constituée de bien-être, d'échanges et de stimulation, tout en gardant une notion de plaisir commun.

Ce projet d'animation ouvre donc le champ du «prendre soin», à travers une autre dimension qui est celle de la relation humaine. La seule limite sera celle de notre créativité

Remerciements

Nous tenons à remercier toute l'équipe soignante du service pour son investissement, notre chef de service Mme le docteur Ozenne, Melle Rachou Virginie (infirmière), notre cadre de santé, Mme Noury Armelle, la direction de l'ECHO, pour leur collaboration, leur soutien, qui nous ont permis de développer ce projet novateur dans notre service de dialyse.

Nous souhaitons que cette nouvelle approche du soin soit reconnue comme étant un soin à part entière et comptons voir se développer ce projet dans toutes les structures de dialyse.

