

OPTIMISER ET UNIFORMISER LA FORMATION DES NOUVEAUX INFIRMIERS POUR UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE DES PATIENTS INSUFFISANTS RÉNAUX

L'AURAL est un établissement privé d'intérêt collectif : Loi 1901 créée en 1974 par une équipe de néphrologues du grand Rhône initiée par le professeur Traeger. L'AURAL est représentée dans 7 départements de la région Rhône-Alpes avec différentes modalités : autodialyse, UDM, centre lourd, service d'éducation thérapeutique et différentes techniques : dialyse péritonéale, hémodialyse conventionnelle, hémodiafiltration.



Vanessa PROST, Béatrice SONNERAT, Infirmières, AURAL, LYON

Nous sommes 10 référents de formation répartis sur 6 sites dont deux des buts principaux sont la cohérence dans la prise en charge de la formation et l'accueil des nouveaux collègues. Nous nous réunissons régulièrement (au moins 6 fois par an) pour discuter de nos pratiques, des protocoles, des retours d'encadrements des nouveaux infirmiers. À l'AURAL, un nouvel infirmier commence par 3 jours théoriques au siège à Lyon avec l'infirmière responsable de formation. Puis il va dans son unité d'affectation, suivi par un référent de formation et son équipe. Il revient 2 jours à la fin du mois avec la responsable pour faire le bilan de sa formation et refaire également de la théorie. C'est lors de ces retours qu'elle nous a fait part de disparités de formation, selon les formateurs.

DISPARITÉ DANS LES CONNAISSANCES et lacunes dans les domaines suivants :

- Théorie : traitement d'eau, anatomie et physiologie du rein entre autres.
- Fonctionnement de l'AURAL : gestion du service, commande de matériel, compte EPO...
- Gestion des incidents, alarmes, double-pompe et conduite à tenir en cas de coupure d'électricité.

Il y a également une difficulté à transmettre les informations du fait du manque de support et de temps. Ces disparités peuvent s'expliquer par l'arrivée fréquente de nouveaux IDE dans les grosses unités (congé maternité, maladies, démissions). Mais aussi parce qu'il est difficile de trouver sa posture en tant que référent de formation, d'être détaché pour accueillir un nouvel arrivant en fonction du planning, alors que cela est indispensable pour bien démarrer une formation. Mais également par le fait que nous n'avons pas tous les mêmes expériences et n'attachons pas toujours la même importance au même sujet.

NOS OBJECTIFS

- Uniformiser les connaissances pour une formation complète, grâce à un outil commun utilisable par tous les IDE de l'équipe.
- Optimiser pour améliorer notre encadrement.
- Mettre en commun les richesses de chacun concernant l'approche de la pédagogie de l'adulte.
- Faire connaître et reconnaître notre travail sur les 20 sites de l'AURAL.

Une grosse partie de notre travail a été de lister toutes les connaissances à transmettre. Nous nous sommes réparti des thèmes à travailler entre chaque réunion au cours desquelles nous mettons en commun nos travaux. Il nous a fallu 12 réunions sur 2 ans pour ce long travail. Ceci nous a amené à la création d'un classeur «formateur» et un «classeur formé» sur 2 supports : l'un papier, l'autre informatique. Le classeur «formateur»: avec des aide-mémoires, de la théorie pour une transmission égale des connaissances dans toutes les unités. Le classeur «formé» : pour qu'il puisse s'assurer à tout moment de ses connaissances et les approfondir. Un support sur clé USB : les jeunes sont plus à l'aise avec l'informatique et l'outil est plus ludique. La réalisation de notre projet nous a pris plus d'un an.

Nous avons commencé à les utiliser tout au long de l'élaboration des documents, pour les tester mais la mise en place finale ne sera effective qu'en septembre 2014. Il nous reste à affiner nos outils avant de commencer l'information auprès de nos collègues, dans nos unités mais aussi, dans toutes les unités de l'AURAL, car plusieurs n'ont pas de référent de formation. Nous avons hâte de tester l'efficacité de nos supports de formation et d'en avoir des retours.