

# COMPRENDRE MES EXAMENS BIOLOGIQUES



Stéphanie BRIGNONE, Infirmière, Centre de dialyse SERENA, DRAGUIGNAN

Au cours de l'élaboration du programme d'éducation thérapeutique, les patients dialysés nous ont fait part de leurs besoins et de leurs difficultés à comprendre les résultats d'analyse.

Notre équipe a donc décidé de développer des ateliers sur le thème « comprendre mes examens biologiques ». En effet, la prise en charge des patients dialysés comprend la réalisation d'analyses biologiques régulières et parfois complexes. Pour concevoir ces ateliers, nous nous sommes basés sur les attentes des patients. Nous avons construit 2 ateliers distincts sur ce thème.

## Aspect psychologique

Lors des réunions préparatoires, la première attente des patients a été de vouloir exprimer leur ressenti à la lecture des examens. Ils voulaient aborder l'aspect psychologique ; que l'on prenne en compte ce qu'ils vivaient.

Cet atelier se déroule en 2 phases :

### ► Photo-expression



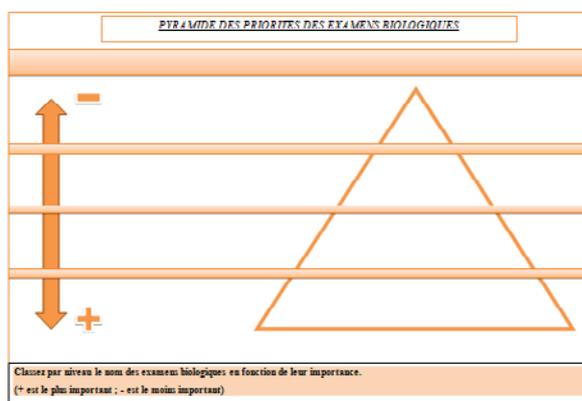
Il s'agit d'utiliser un support photographique permettant une interprétation libre et intéressante pour l'exploitation des représentations.

Cet outil permet de laisser un temps de parole individuelle à chacun mais aussi de favoriser les échanges entre les participants. Chacun s'exprime sur son ressenti et son expérience personnelle.

C'est le temps de l'ÉCOUTE.

### ► Pyramide des priorités

Il s'agit d'utiliser une grille, créée par notre équipe, permettant de classer les examens sanguins du plus important au moins important pour chaque personne. Chacun remplit le document, puis une mise en commun est réalisée afin d'analyser les résultats. Un comparatif entre les classements des patients et du néphrologue permet d'instaurer un dialogue et une écoute entre les deux parties et également d'apporter des réponses concrètes sur l'importance ou non de tel ou tel examen. C'est le temps de l'ÉCHANGE.



Ce premier atelier amène chaque partie à mieux communiquer, à prendre le temps de la discussion et de l'explication. La vision de l'autre est modifiée pour les deux parties.

## Aspect théorique

La seconde attente des patients était d'avoir un apport théorique sur les bilans réalisés en dialyse. Ils désiraient comprendre « les chiffres et les normes inscrits sur leurs résultats ».

## ► Questionnaire à Choix Multiples

Il s'agit de poser une série de 10 questions au patient sur les différents examens (but, normes...) Les objectifs de cet outil sont :

- Apporter des connaissances théoriques et pratiques sur les examens biologiques.
- Permettre aux patients d'être plus à l'écoute de leurs symptômes (en cas d'hyperkaliémie...)
- Apporter des réponses aux patients à partir de leur questionnement et de leurs résultats.
- Susciter une discussion sur les points de vue de chacun.



Pour la correction, nous avons réalisé un Power Point reprenant les questions et les réponses mais amenant des compléments d'informations sur les examens. Un temps de parole est laissé entre chaque question, créant ainsi une dynamique de groupe.

Au cours de cet échange, nous réalisons des liaisons avec la diététique et la pharmacologie. Cela crée des liens entre les différents ateliers et permet également de détecter les problèmes de compréhension de certains patients.

A la fin de l'animation des fiches pratiques sur les examens biologiques sont remises aux participants. C'est le temps de l'INFORMATION



## CONCLUSION

Ces ateliers, réalisés en fonction des besoins des patients, ont permis d'inclure une dimension psychologique à laquelle une équipe soignante n'aurait pas forcément pensé. Mais aussi d'apporter des données théoriques et pratiques, un domaine plus médical certes mais attendu par les dialysés.

La parole est donnée aux patients et ces derniers sont enfin en lien étroit avec le néphrologue et peuvent échanger plus librement.

Pour l'équipe soignante, **écouter, échanger et informer** deviennent des termes indissociables de la prise en charge.

Merci aux patients et au Dr BOUVIER pour leur participation.