

Formation théorique pour les infirmières travaillant en dialyse

Lieve DE CLERCK - Infirmière spécialiste clinique en Néphrologie - Hôpital Cantonal - GENEVE

L'infrastructure dans les hôpitaux de Suisse est telle que les services de néphrologie ne comportent pas d'unité d'hospitalisation spécialisée. De plus, dans les écoles d'infirmières, le nombre d'heures de cours en néphrologie est limité, raison pour laquelle les infirmières travaillant en dialyse ont des connaissances théoriques limitées dans cette spécialité. La Suisse ne faisant pas partie de l'Union Européenne, les structures de formation pratique à l'étranger n'ont pu être utilisées, celles-ci n'étant pas adaptées à nos besoins et souvent trop onéreuses. De plus, le caractère plurilinguistique de la Suisse rend une formation nationale unique impossible. C'est pour ces différentes raisons qu'a été mis en place un projet de formation destiné aux infirmières des centres de dialyse de Suisse Romande. La mise en place du projet s'est déroulée en plusieurs étapes :

LE RECUEIL DES DONNÉES ET L'ANALYSE DES BESOINS

Afin de fixer les objectifs et d'évaluer la nécessité d'une telle formation, un questionnaire a été adressé aux 21 centres de dialyse de Suisse Romande. Il traitait des questions d'ordre général, par exemple :

- Nombre d'heures de cours théoriques donné aux infirmières débutant en dialyse.
 - Nombre d'infirmières travaillant dans chaque centre.
 - Nombre de patients traités dans chaque centre, en pré-dialyse, hémodialyse, dialyse péritonéale et transplantation.
 - Nombre de candidats pouvant être intéressés par la formation.
 - Une limite acceptable du coût de la formation.
 - Possibilité de prise en charge d'un ou plusieurs jours de formation (disponibilité d'un local et intervenants locaux).
 - Une proposition du contenu du cours.
- Sur 21 centres, 19 étaient intéressés par la mise en place de la formation. Le nombre de candidats potentiels dans un premier temps était de 25 (1 à 6 par centre). Afin de répondre au besoin exprimé de formation, il a été nécessaire de prévoir une durée de formation de 70 heures, réparties sur 1 année, à raison d'une journée par mois.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La première étape a permis de dégager à la fois des objectifs généraux et des objectifs spécifiques.

Objectifs généraux

Ils concernent l'acquisition des connaissances nécessaires permettant de :

- Soigner, conseiller et informer les patients en dialyse ou pré-dialyse et leur entourage.
- Conseiller et informer le personnel soignant des unités de soins et la population, dans un but de prévention.

Objectifs spécifiques

Placés dans le cadre général ils concernent en particulier :

- Préciser le rôle propre de l'infirmière en dialyse et sa position par rapport à l'équipe pluridisciplinaire.
- Ajouter le complément théorique à la formation pratique donnée dans les différents centres.
- Permettre une meilleure collaboration avec l'équipe médicale par une compétence accrue.
- Renforcer les moyens de communication et les relations entre les différents centres de Suisse Romande.
- Offrir une formation à moindre coût pour les institutions, permettant à un maximum d'infirmières de bénéficier de cette formation.

MISE EN PLACE DE LA FORMATION

Durée

Les 11 journées ont été réparties sur une année au rythme d'un jour par mois. La formation a débuté le 15 octobre 1997 et s'est terminée le 3 juillet 1998.

Coût

Les séances ont eu lieu dans les différentes institutions avec leurs propres intervenants, ce qui a permis

d'offrir une formation à moindre coût.

De plus l'aide des firmes pharmaceutiques a finalement réduit le coût de la formation à Fr.s. 400.- (FF 1 600.-).

Organisation

L'organisation a été mise en place par moi-même en collaboration avec Madame Christine OUDY, infirmière responsable du centre de dialyse du CHUV de Lausanne.

Participants

Il a été nécessaire de limiter le nombre de participants à 16 infirmières venant de 12 différents centres pour plusieurs raisons :

- la formation était dans une phase expérimentale,
- certaines institutions ne disposaient pas de locaux suffisamment spacieux,
- la spécificité de l'enseignement supposait un caractère interactif.

Contenu

Les thèmes suivants ont été traités :

- Anatomie et physiologie rénale.
- Insuffisance rénale aiguë et chronique.
- Hémodialyse.
- Dialyse péritonéale.
- Transplantation rénale.
- Nutrition.
- Enseignement aux patients et aux infirmiers.
- Problèmes sociaux, psychologiques et éthiques.

Moyens pédagogiques

Les cours théoriques étaient la base de la formation. Les tables rondes et les discussions de cas cliniques ont permis de rendre cet enseignement plus vivant. Tous les documents de

référence fournis aux participants étaient en français.

ÉVALUATION

L'étape suivante, à savoir l'évaluation de la formation, s'est déroulée en deux temps :

- A la fin de chaque journée par un questionnaire d'évaluation de l'enseignement et de l'organisation.
- A la fin de la formation par une épreuve écrite (QCM) et un questionnaire d'évaluation globale.

Évaluation de chaque session

L'outil d'évaluation a été jugé inadéquat car il a été fait par journée de formation alors qu'il aurait dû porter par thème et par intervenant. Néanmoins les commentaires libres étaient utilisables.

QCM

L'outil d'évaluation et de validation de la formation a été un QCM. Pour chaque thème d'enseignement 2 à 4 items étaient posés. Au total 53 items étaient posés, dont 40 à complément simple et 13 à complément composé. Une échelle allant de 0 (résultat nul) à 1 (résultat excellent) a été utilisée pour dépouiller les QCM.

Les résultats globaux pour les 16 participants étaient très satisfaisants : le résultat moyen a été de 0.73 (0.54 pour la note minimale et 0.87 pour la note maximale)

Pour l'index de difficulté les résultats sont respectivement de 0.73 (0.26 -1).

Évaluation de l'organisation

Les résultats obtenus sont les suivants, toujours dans une échelle allant de 0 à 1 :

- Rythme des cours : 0.97 (0.8 - 1).
- Nombre de jours : 0.93 (0.6 - 1).
- Lieux des cours : 0.83 (0.5 - 1).
- Horaires : 0.95 (0.7 - 1).

Évaluation du contenu et des moyens pédagogiques

La satisfaction globale était de 0.86 (0.8 - 1).

Les remarques suivantes ont été exprimées :

- Souhait unanime de disposer de plus de temps pour travailler en groupe.
- Possibilité de stage d'observation dans un autre centre (4 participants sur 16).
- Disposition avant le début de chaque journée de formation des documents de référence (15 participants sur 16).

Suivant les sessions (et les enseignants), les évaluations suivantes ont été faites :

Cours trop ardu.

Cours inadaptés aux soins infirmiers.

Plus de lien "théorie - pratique".

Pour la prochaine formation, qui débutera en septembre 1999, l'accent sera plus particulièrement mis sur les soins infirmiers et la pédagogie interactive. La durée globale sera augmentée de deux journées (13 jours au total).

Il est envisagé une formation de ce type tous les deux ans, avec éventuellement une ouverture aux centres de France voisine.

CONCLUSION

La disponibilité, la motivation des intervenants ainsi que la générosité des sponsors ont permis la mise en place de cette formation.

Les objectifs définis initialement sont globalement atteints malgré quelques imperfections inévitables du fait du caractère expérimental de cette formation, la première du genre.