

LE SOIN AUTREMENT



Sylvie POVEDA, Cécile DAVID, Infirmières,
Néphrologie / Dialyse, CH, CANNES

Prendre soin de la personne dans sa globalité, c'est lui permettre de repérer ses priorités, reconnaître ses besoins et lui permettre de valoriser ses ressources.

C'est autour d'un pique-nique avec les patients et leur entourage que nous avons débuté une réflexion plus profonde sur nos pratiques. Quels sont leurs besoins, leurs attentes, leurs critiques... ?

Cela fut le début de l'aventure « éducation thérapeutique » avec les patients, au sein du service.



Sylvaine et Suzanne, patiente « pilote » suivent le parcours avec nous depuis 2009.

Le programme d'Éducation Thérapeutique (ETP) comporte 3 parcours complémentaires dont le dernier sur l'équilibre alimentaire. Il est proposé après les ateliers sur le sel, potassium, et protéides.

Il se déroule en 2 ateliers espacés d'une semaine. On s'est fixé un nombre maximum de 20 participants, incluant les patients, leur conjoint et l'équipe soignante.

La première réunion, de 2 heures, permet de déterminer le menu qui sera élaboré la semaine suivante.

Cet atelier permet à la diététicienne d'évaluer et réajuster les acquisitions des patients tout en rajoutant la notion d'équilibre alimentaire.

Le menu doit respecter l'équilibre alimentaire, le régime et les allergies de chacun des participants.

Les groupes « patients » ne sont pas organisés en fonction du stade de l'insuffisance rénale. Ils répondent à l'attente des patients du groupe : repas de fêtes, apéritif, Italie, quotidien...

Une participation de 5 à 10 euros est demandée à chaque participant.

Le deuxième temps se déroule en dehors du milieu hospitalier à partir de 10h. Le repas est confectionné par l'ensemble des participants dans une ambiance très détendue, propice aux échanges de trucs et astuces.

Des fiches recettes sont établies pour chaque plat et sont regroupées dans le « livret recettes » du service. Des informations diététiques sur le contenu en sel, potassium et sucre sont spécifiées sur chacune avec des conseils pratiques. Elles sont utilisées lors des ateliers ou d'entretiens individuels d'ETP ou en consultations.

Vers 12h30, le médecin rejoint l'équipe pour partager la dégustation des mets. Le repas est un moment très convivial qui favorise les discussions permettant de créer des liens, de porter un autre regard et de s'enrichir de chacun. Depuis 3 ans, tous les trimestres, nous organisons à l'attention des patients, des conjoints et de l'équipe, des ateliers "découvertes" afin d'avoir un aperçu des différentes façons de « prendre soin ».

Trois ateliers d'une heure trente sont organisés sur une journée avec le partage d'un repas convivial avec l'équipe (participation de 10 €). Les patients peuvent découvrir la sophrologie, la gym douce et l'ostéopathie en groupe de 5 à 10 personnes maximum.

Il est possible aussi de suivre des séances individuelles d'une heure d'étiologie-médecine, de massages énergétiques chinois ou de réflexologie plantaire.

Parfois réticents au départ, les patients retirent toujours un bénéfice et demandent à revenir. C'est également un moment d'échange entre patients qui est toujours riche d'enseignement.

L'équipe réfléchit avec les éducateurs sportifs et/ou kiné à la mise en place d'ateliers hebdomadaires d'activités physiques pour les patients hospitalisés et en externe dans le cadre de l'ETP (gym en salle, parcours santé dans l'hôpital, marche en extérieur...).

Tous les ans, dans le cadre de la semaine du goût, les col-

lations servies en hémodialyse sont améliorées selon un thème défini qui permet à la diététicienne d'aborder les « contraintes » sous un autre angle avec les patients.

Dans le cadre de nos réflexions sur nos pratiques avec les patients, nous avons complété les entretiens individuels sur les traitements de la maladie rénale évoluée par une réunion d'échange trimestrielle.

Cette réunion est ouverte aux patients et leur entourage. Elle est co-animée par 1 IDE de Dialyse Péritonéale (DP), 1 IDE d'hémodialyse et 2 patientes.

Le contenu de la réunion est adapté en fonction des demandes des personnes présentes qui peuvent découvrir le matériel de DP et/ou visiter le centre d'hémodialyse.

Les patientes « pilotes » font part de leur vécu et sont de fait une « ressource » pour les patients mais également pour l'équipe.

Tous les deux ans, nous participons à la semaine nationale du rein en organisant avec la collaboration de France Rein, anciennement FNAIR, des journées de dépistage de la maladie rénale sur le site du CH Cannes.

En mars de cette année, le stand a été installé dans un laboratoire de ville permettant de détecter davantage de personnes à risques, ce qui a débouché sur des consultations avec un néphrologue. En juin, nous nous associons à l'équipe de diabétologie du CH de Cannes dans le cadre de la semaine nationale du dépistage du diabète pour tenir un stand commun dans le hall de l'hôpital.

Nous proposons, 3 fois par an, des réunions à thèmes à l'ensemble des personnes suivies par les néphrologues. Les intervenants sont variés, médecin transplanteur, diabétologue, radiologue, chirurgien, patients, diététicienne, infirmier(ère)... Elles se déroulent le soir, dans les locaux de l'école d'infirmière et sont toujours accompagnées d'un buffet qui permet de poursuivre les échanges avec les intervenants et de créer des liens entre patients et entre les patients et les soignants. La dernière soirée

avait pour thème « à chacun son parcours » présentant les différentes possibilités offertes pour prendre soin de soi (coaching professionnel, médecin du travail, sophrologue...).

Afin de financer toutes ces activités, l'équipe met la main à la pâte en réalisant des crêpes vendues sur le site de l'hôpital.

Depuis 2007, l'équipe et les patients se mobilisent pour la promotion du Don d'Organes en participant, en relais, au marathon Nice-Cannes. Un partenariat avec les équipes et les patients du CHU de Nice s'est développé au fil des années.

Le 1^{er} juillet, l'équipe de Cannes a rejoint le projet d'Emmanuel Gastaud pour son association « Relais de l'espoir » : concourir, en équipe, patient-soignant, pour le triathlon tri-games de Cagnes Sur Mer.

En octobre 2015, avec la complicité de la ville de Cannes, nous avons fait le pari d'organiser une grande manifestation dans le cadre de la journée européenne du Don d'Organes. Les équipes du CHU de Nice, de l'agence de biomédecine de la région sont venues nous prêter main forte. Des stands ont été positionnés dans différents endroits de la ville de Cannes (la place des Allées, la plage Macé, les marchés Forville et de la Bocca et le théâtre de la Licorne).

Différentes activités ont été organisées afin de drainer un large public : groupes de musique variée, prévention aux gestes d'urgences par l'équipe de secouriste de la protection civile de Cannes, équipe de judo, rugby, volley, foot, danses et pour conclure la fin d'après-midi, une flashmob sur la plage mélangeant, patients, passants et professionnels. Les acteurs de « Plus Belle la Vie » et de « Section de recherches » ont accepté de donner de leur temps pour le Don d'Organes. La journée s'est clôturée, au théâtre de la Licorne par la projection du film de témoignage de nos patients pour promouvoir le Don d'Organes, un défilé de haute couture et le concert du groupe de rock du cardiologue niçois.



Toutes ces activités d'éducation, de prévention et d'information hors normes permettent de développer un autre regard sur la relation soignant/soigné et d'ouvrir la dimension du soin dans sa globalité.

Ces projets fédérateurs sont enrichissants et moteurs, ils stimulent les partages d'idées avec les patients.

Au fil des années les patients « pilotes » font partie de l'équipe du service de néphrologie-dialyse.