

COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNOANALGÉSIE EN HÉMODIALYSE AU CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-BRIEUC



Anne Sophie TUAL, Céline BRETON, Infirmières, Nathalie KERMEUR, Aurélie TOUCHERY, Aides-soignantes, Service d'hémodialyse, Centre Hospitalier, SAINT-BRIEUC

En Juin 2016, nous avons assisté à une présentation sur les questions de bien-être en dialyse à l'AFIDTN de Reims, un vrai déclic, une prise de conscience et une question :

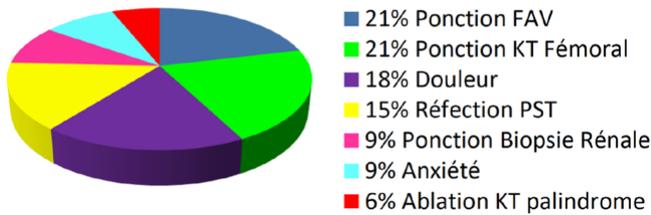
Comment adapter nos pratiques pour améliorer le bien-être de nos patients dialysés au CH de Saint-Brieuc ?

En septembre 2016, nous avons été formées, au sein de notre établissement, à la communication thérapeutique et aux techniques d'hypno analgésie dans le soin hospitalier. Restait maintenant à les intégrer dans nos pratiques et évaluer leurs effets. Dans un premier temps, nous avons sensibilisé le personnel sur l'importance du choix des mots, de la posture lors de la prise en charge des patients, par l'intermédiaire de supports panneau, vidéo. La communication thérapeutique, favorisant une relation rassurante et confortable pour le patient dialysé, prenait toute sa place dans le service d'hémodialyse.

Dans un second temps, nous avons informé les patients de néphrologie et de dialyse sur l'hypno analgésie. Nous avons mis en place différents supports, tel que des affiches, des dépliants, proposés au cours d'hospitalisations, de consultations, ou encore lors d'échanges en collaboration avec l'équipe d'information pré dialyse. Autant de moments clés lors du parcours patient.

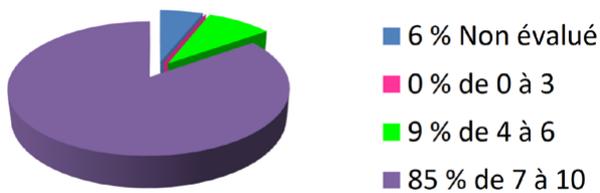
Nous avons ensuite, identifié les situations, pouvant générer de la douleur ou de l'anxiété. Nous avons ainsi repéré les patients ayant besoin d'un accompagnement hypnotique pour mettre en pratique nos accompagnements. Les besoins identifiés en dialyse sont : 1ère ponction de fistule et ponctions difficiles, ponction biopsie rénale, pose de cathéters centraux provisoires de dialyse, ablation de cathéter palindrome, réfection de pansements, manifestation d'anxiété.

Petit à petit, les accompagnements hypnotiques (conversationnel ou formel) se multiplient lors des soins. Avec la collaboration de l'équipe soignante médicale et paramédicale, la mise en place des accompagnements hypnotiques devient plus facile pour les 5 professionnels formés aux techniques d'hypno analgésie. Les accompagnements hypnotiques sont répertoriés et évalués par un questionnaire d'auto-évaluation. Après 2 ans½ de pratique les premiers résultats sont analysés. De Novembre 2016 à Février 2019, 108 accompagnements hypnotiques ont été répertoriés dont 33 évalués. Les situations déclenchant l'accompagnement hypnotique sont rapportées dans la figure 1.



Situations à l'origine de l'accompagnement hypnotique

L'analyse des questionnaires d'auto-évaluation montre qu'une majorité de patients se sont sentis aidés lors du soin (figure 2) et conseilleraient cet accompagnement à un pair. Ces résultats sont positifs et encourageants. De même, les soignants qui réalisent les soins se disent plus concentrés sur le geste technique à effectuer, détendus. Le patient est parfaitement apaisé et éloigné du geste en cours. Le soin est alors réalisé dans des conditions idéales. Lors du soin en hypnose, un climat de détente, d'apaisement et de confiance s'installe entre le patient, le thérapeute et l'opérateur. L'opérateur entre parfois lui-même en transe hypnotique. L'équipe se dit satisfaite des conditions de travail et de collaboration.



Efficacité de l'accompagnement de 0 inefficace à 10 optimale

Nous avons pu remarquer que l'équipe soignante, sensibilisée, s'est impliquée dans la communication thérapeutique. Grâce à leur collaboration, l'équipe d'hypno-analgésie en place, a pu initier ces pratiques et ainsi améliorer la prise en charge et le bien-être des patients au cours des séances de dialyse. L'hypnose, qui a toute sa place et son utilité dans notre service, est appelée à se développer et se généraliser en néphro-hémodialyse.