

LA PLUS VALUE D'UNE AIDE-SOIGNANTE DANS UNE UNITÉ D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE



Marina BELLET, Infirmière d'éducation thérapeutique, Nathalie HOUMEAU, Aide-soignante d'éducation thérapeutique, Service d'Immuno-Néphrologie, CHU - NANTES

Avec l'essor de l'activité d'éducation thérapeutique et la construction des programmes au sein du service d'immuno-néphrologie du CHU de Nantes, l'équipe constituée depuis 2009 s'est étoffée.

Ainsi en 2012, une aide-soignante formée à l'éducation thérapeutique a pris le relais d'une infirmière pour effectuer diverses missions qui participent au succès des ateliers ETP. Elle a bénéficié des quarante heures obligatoires, de sessions de formation aux divers outils ETP et participé aux différents congrès régionaux et nationaux.

Soignante native des unités d'immuno-néphrologie, en exercice de 1996 à 2012 et dotée d'une connaissance fine de la maladie rénale et de l'accueil du patient chronique, elle est devenue une personne ressource. Elle permet au patient d'avoir un interlocuteur privilégié aux différents moments de sa prise en charge, dont il connaît le parcours.

Trois programmes d'ETP existent au sein du service d'immuno-néphrologie :

- Programme d'aide à la décision thérapeutique (sur trois demi-journées).
- Programme pré-greffe (sur deux demi-journées).
- Programme post-greffe (sur quatre demi-journées).

Ces programmes sont complétés par des ateliers satellites comme « dermatologie », « diabétologie »...

Les missions de Nathalie, aide-soignante, oscillent dans trois domaines : organisationnel, administratif et soignant et contribuent à la prise en charge singulière du patient au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Aujourd'hui, son quotidien s'articule ainsi ; elle tient à jour les cotations de l'activité ETP pour tous les professionnels para médicaux et externes de pharmacie.

Elle organise et planifie les différents staffs réunissant les membres de l'équipe ETP/CHU, celle mutualisée avec l'association ECHO et les équipes des hôpitaux périphériques. Elle est identifiée de ses membres car elle les a rencontrés lors des évaluations annuelles et quadriennales et, elle contribue à leurs préparations en recensant les documents nécessaires (questionnaires, activités).

Elle a su développer des soins relationnels, les prioriser et apporter aux programmes d'ETP une dimension humaine riche qui s'exprime particulièrement auprès du patient greffé.

Nathalie est le premier interlocuteur que rencontre le patient greffé au moment de la sortie d'hospitalisation pour préparer sa première consultation médicale de suivi post greffe; cette rencontre est incontournable et peut se réaliser dans la semaine suivant l'hospitalisation. Nathalie apprécie de garder un contact privilégié avec le patient permettant de garder la fibre soignante qui l'anime. Elle reprend avec lui les messages clés délivrés au cours de l'hospitalisation (le traitement, le risque infectieux, la prévention/soleil, les signes d'alerte, la reprise d'activité physique...) et aborde le déroulement des modalités d'une matinée en consultation. Cet échange peut facilement prendre une heure.

Elle bénéficie d'un bureau localisé à l'entrée du service des consultations où débute toute prise en charge ambulatoire. Lors de la consultation de sortie, elle accompagne physiquement le patient afin qu'il visualise son futur parcours, bureau de création de son accès ePATIENT (application dédiée au patient et professionnels référents, accès aux informations délivrées dans le cadre de l'éducation, thérapeutique, de son propre suivi, et accessible sur tout support informatique), la borne d'accueil qui lui permettra de s'enregistrer le jour de sa consultation, présentation à l'infirmière d'éducation thérapeutique, la salle d'attente, un bureau de consultation médicale, la salle de prélèvements, le secrétariat dédié et au final la présentation de l'équipe infirmière de consultation post greffe. De nombreuses informations notées dans le guide pratique remis au patient à sa sortie d'hospitalisation complètent cette visite.

Nathalie s'adapte à la singularité et disponibilité du patient pour lui délivrer les différentes informations et prioriser les messages.

Dans l'idéal, à posteriori de la sortie d'hospitalisation, Nathalie propose et organise un rendez-vous ETP avec l'infirmière à un mois de la greffe. Elle prend en compte les desideratas du patient (notamment son état de fatigue, sa disponibilité, l'éloignement géographique et le suivi alterné sur 2 centres hospitaliers), le tout combiné avec les disponibilités des infirmières ETP.

Nathalie est devenue un maillon indispensable de l'équipe d'ETP, favorisant l'adhésion des patients aux différents programmes par ce travail de réseau. Elle participe aussi à la permanence paramédicale ETP organisée au sein de l'unité en continuité de ses autres collègues infirmières.

Une autre de ses missions consiste à accompagner les externes en pharmacie dans leurs propres missions d'éducation thérapeutique. Sa construction a été réfléchie et co-construite avec le pharmacien et le médecin coordinateur du programme ETP.

Un livret d'accueil pour les externes en pharmacie a été créé décrivant l'organisation du service, le public rencontré et leur fiche de poste. Cette aide-soignante devient ainsi leur facilitateur en leur permettant de s'acculturer au service et de comprendre le parcours patient. Elle organise ainsi différents temps de formation : suivre un médecin néphrologue pendant sa matinée de consultation, assister à une greffe au bloc opératoire, suivre la visite médicale en hospitalisation et observer les ateliers ETP.

Elle participe pleinement au dynamisme d'une équipe qui a su se saisir des ressources médico-soignantes complémentaires et s'articuler pour un bénéfice patient visible.