

ET SI JE VOUS DIS ... COLLABORATION ?

Le leitmotiv de nos projets était :

LA COLLABORATION

Comment ?

Grâce à des projets transversaux et à des objectifs communs.

Par qui ?

Notre équipe au grand complet : secrétaires, infirmières, médecins, pharmaciens, assistante sociale, diététiciennes....

Pour qui ?

Les patients transplantés.

1^{er} projet : « Le Pack- Patient »

- L'équipe médecin-IDE-pharmacien a créé une trame de conseils afin d'aider la prescription médicamenteuse. Destinée aux médecins de ville, il se compose d'un petit rappel sur les impératifs à la greffe rénale, puis d'un tableau récapitulatif des traitements le plus souvent utilisés. Ce document est désormais envoyé par nos secrétaires à tous les médecins traitants des patients transplantés dès leur sortie d'hospitalisation.
- Pour faire suite, nous avons créé un document destiné aux Infirmiers libéraux. Il représente une aide sur la conduite à tenir pour la prise en soins très spécifique du patient transplanté rénal. Ce document propose entre autres, de nombreuses informations sur le suivi de greffe ainsi que sur les traitements. L'objectif est de favoriser le contact avec les Infirmiers libéraux, premiers acteurs de soins auprès de nos patients. Il est diffusé par mail par l'infirmier(ère) d'ETP qui prend contact avec l'infirmier(ère) libéral(e).
- Dans la continuité, nous utilisons une fiche de transmission pharmacie hospitalière/pharmacie de ville, créée

par le comité scientifique d'un laboratoire pharmaceutique, que nous avons adaptée aux spécificités de notre organisation. Elle est destinée aux praticiens d'officine afin qu'ils nous aident à accompagner au mieux le patient et ses traitements. Nous l'envoyons aux pharmacies de nos patients à leur sortie d'hospitalisation.

Nous sommes donc en possession d'un « Pack Patient », permettant une liaison complète entre les praticiens hospitaliers et de ville.

Ils sont les premiers vecteurs d'alerte en cas de problème et gagnent en efficacité s'ils ont les bonnes informations.

2^{ème} projet : « Le Fil du Rein »

Dans le cadre d'un appel à projet soutenu par un laboratoire, nous avons obtenu le deuxième prix pour la création d'une Newsletter destinée à nos patients transplantés rénaux.

L'idée était de créer un outil qui permette aux patients âgés de rester en lien avec l'hôpital et d'avoir les dernières infos.

Nous avons créé un petit journal, en format A3, recto-verso, volontairement écrit assez gros. Au format trimestriel, il est envoyé par voie postale.

Pour créer la version papier, nous passons forcément par la voie numérique, nous avons donc élargi le projet initial et envoyons une version numérique à chaque patient par mail.

Écrite pour eux avec l'objectif de créer un lien ludique avec l'hôpital, elle met en lumière différents articles médicaux ou non, rédigés par l'ensemble de l'équipe (diététicienne, assistante sociale, médecin, IDE, secrétaire, patient...).



Audrey DESMARQUETS

Infirmière

Consultation Externe

Greffé Rénale

CHU de STRASBOURG

La transplantation rénale

Sous forme numérique pour les Patients connectés et en version journal papier format A3 pour les autres, elle permet de générer de l'information.

Nous gardons ainsi un contact avec nos patients suivis en alternance ou qui viennent peu souvent et nous mettons en valeur la cohérence et le travail de l'équipe pluridisciplinaire qui les entoure.

3^{ème} projet : « Le miel thérapeutique »

Ce projet fait suite à une problématique récurrente de plaies creusantes atones sans solution efficace en circuit classique.

Après avoir effectué des recherches, nous avons fait appel à l'équipe de pharmacie, responsable des achats des dispositifs médicaux aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, pour nous permettre de tester les pansements au miel.

Grace à une communication efficace au sein de l'ensemble de l'équipe, le projet a pu avancer et de nombreux patients ont bénéficié de ces traitements à l'essai.

D'autres services ont participé au test et ont enrichi nos recherches.

Actuellement les pansements à base de miel médical sont référencés dans tout le CHU de Strasbourg.

4^{ème} projet : « l'inter-pôle »

Afin d'optimiser au maximum les ressources de chacun, nous avons uni nos forces et avons poussé la collaboration au-delà de notre service.

En effet le service d'immunologie était en passe de démarrer une journée d'ETP destiné à ses patients dits AJA (Adolescent Jeune Adulte).

Nous leur avons fourni notre expertise et expérience pour monter leur projet car nous pratiquons déjà l'éducation thérapeutique en pré et post-transplantation.

Nous avons également certains axes de travail communs car nos AJA souffrent de maladies chroniques et de nombreuses problématiques sont similaires.

Nous avons donc uni nos services afin d'augmenter la cohorte, d'accélérer la création du projet grâce à nos contacts et notre expérience de l'ETP et mis les ressources en commun.

En effet le service d'immunologie bénéficie d'un local qu'ils veulent spécifique aux AJA et que nous utiliserons dans le cadre du projet commun.

Conclusion

Ces quatre projets ont pu être réalisés grâce à la motivation et à l'implication de chacun au sein de l'Hôpital.

De la secrétaire au chef de service en passant par notre Docteur en réadaptation physique adaptée et l'assistante sociale, chaque membre de l'équipe apporte sa pierre à l'édifice afin de mener à bien différents travaux permettant de faire avancer notre travail quotidien auprès des patients.