

# Hémodialyse

## PROFIL DE POSTE D'UNE INFIRMIÈRE EN HÉMODIALYSE AU CENTRE HOSPITALIER DE TROYES

N. HADET, IDE. M. PELOIS, F.F. Surveillante

et l'équipe infirmière

Service d'Hémodialyse, Centre Hospitalier, Troyes.

### INTRODUCTION

Au cours de l'année 1997, les infirmières du Service d'Hémodialyse du Centre Hospitalier de Troyes ont tenté de définir le profil de poste d'une infirmière en hémodialyse, suite au projet des cadres infirmiers d'un même secteur, de créer un document regroupant les profils de poste infirmier, aide-soignant, agent hospitalier de différents services.

L'objectif premier était de mieux faire connaître le rôle spécifique de chacun.

Ce travail fut réalisé avec la méthodologie suivante :

- présentation du Service et de son activité,
- profil requis regroupant le domaine des compétences en terme de savoir, savoir-faire et savoir-être,
- évolution du poste,
- exigences du poste,
- niveaux requis.

Tous les travaux furent ensuite présentés au cours d'une réunion inter-services avant de les regrouper dans un dossier distribué à chaque unité.

### Présentation du Service

Le centre a ouvert en avril 1979.

En 1997 :

- \* 41 malades soignés au centre,
- \* 46 malades en centre d'autodialyse.

4 centres d'autodialyse (Provins - Romilly/Seine - 2 à Troyes) gérés administrativement par une association (ARPDD

ou Association Provinoise) mais suivis médicalement par notre centre.

Pour l'année 1997 :

18 dialysés ont été pris pendant leurs vacances dans notre région.

10 patients ont été traités par dialyse aiguë (SIC ou autres services) soit un total de 6798 dialyses.

8 patients greffés.

### PROFIL REQUIS

#### Le domaine des compétences

##### Les savoir

Ils sont constitués de l'ensemble des connaissances générales ou spécialisées qu'il importe de posséder.

Il peut s'agir des connaissances théoriques ou de langages spécifiques et techniques :

- \* validation et réajustement des connaissances théoriques sur :
  - anatomie et physiologie : urologique - néphrologique,
  - l'insuffisance rénale aiguë et chronique,
  - l'hémodialyse (principe et technique),
  - les abords vasculaires.

- \* validation des notions d'hygiène de base et alimentaire spécifique.

##### Les savoir-faire

Ils concernent la maîtrise d'outils et de méthodes dont l'utilisation est nécessaire pour la bonne tenue du poste.

Tous les jours :

a) avant branchement :

- préparation du matériel spécifique (différents générateurs donc acquisition plus ou moins longue de la technique),

- branchement avec A.S.,

- manipulation et soins de confort de base,

- installation et réponse aux besoins corporels du malade.

b) pendant la séance :

- surveillance des constantes du patient (pouls, tension artérielle, héparinisation, surveillance constante de la machine),

- pansements,

- visite médicale pour chaque patient avec la présence d'au moins une infirmière,

- la présence des infirmières est indispensable en salle de traitement.

c) après débranchement :

- débranchement avec A.S.,

- compression des points de ponction,

- désinfection des générateurs avec A.S.,

- gestion informatique du dossier (1 heure par équipe)

- enregistrement des séances de dialyse (poids avant-après ; tension artérielle avant-après ; médicaments),
- planification des examens,
- enregistrement informatique du mouvement (entrée, sortie du patient, courte durée et mutations...).

Nous faisons trois séries de dialyse par jour donc ces opérations sont multipliées par 3.

d) Autres activités :

- préparation des examens sanguins,

- gestion de notre dossier infirmier, spécifique au service et créé par l'équipe,

- gestion du planning des patients avec la surveillante - programmation,

- gestion de la pharmacie,

- transmissions orales inter-équipes (1/4 h environ tous les jours).

# Hémodialyse

## Occasionnellement :

- bilan en courte-durée des autodialysés (deux fois par an - sans dialyse),
- consultation infirmière pré-dialyse (présentation au futur patient des différentes techniques de dialyse,
- prise en charge d'un futur hémodialysé
  - [ - visite du service,
  - [ - explication sur la dialyse,
  - [ - recueil de données.
- prise en charge d'un nouveau dialysé : présentation du livret d'accueil spécifique au service,
- participation aux réunions de dossiers de tous nos patients (tous les deux mois),
- préparation à la greffe :
  - bilan complet,
  - participation possible aux consultations pré-greffe avec l'équipe de transplantation de Reims,
- prise en charge en centre d'un ou plusieurs autodialysés pour raison médicale,
- prise en charge des patients en dialyse aiguë (réanimation),
- prise en charge des vacanciers.

## Les savoir-être

Ce sont des savoir-faire sociaux. Ils sont constitués des attitudes et des comportements des personnes au travail, des façons souhaitables d'agir.

### 1) Relationnel

#### Patient :

Chronique souvent âgé et dépendant :

- respect mutuel patient <==> IDE,
- rôle d'écoute : le malade se confie plus facilement au personnel qu'aux médecins,
- relation d'aide : par rapport à la douleur de la ponction, à la séance de dialyse difficile, coagulation, problèmes techniques,
- IDE nombreuses donc le malade ne s'habitue pas à une seule infirmière,

- contact avec le malade : c'est un chronique qui a ses exigences, l'IDE doit s'imposer,
- importance du secret professionnel,
- importance de la conscience professionnelle.

#### Équipe - collègues :

- respect mutuel,
- travail d'équipe multicatégorielle (aides-soignantes, agents hospitaliers),
- travail jamais isolé : 3 IDE la journée jusqu'à 20 h puis 2 IDE jusqu'à 24 h,
- secteur coupé des autres services.

### 2) Éducatif

#### Malade :

- hygiène de vie des patients (corporelle et alimentaire),
- formation technique pour autodialyse (temps très variable).

#### Collègue :

- prise en charge des étudiantes en IFSI et des nouvelles IDE et/ou A.S.,
- formation des IDE pour l'autodialyse (2 à 3 mois).

## EXIGENCES DU POSTE

### 1 - EXIGENCES RELATIONNELLES

- Contact avec le malade : patients chroniques dialysés deux à trois fois 4 h par semaine, demande une capacité d'écoute importante.

- Contact avec le public : peu de relations avec les familles (visite non autorisée) mais nous acceptons de leur présenter, si elles le souhaitent, la dialyse.

- Contact avec les ambulanciers.

- Travail d'équipe avec :

- \* agents : transports malade, courses, service alimentaire, des locaux,

- \* A.S. : branchement - débranchement - hygiène - gestion du stock,
- \* techniciens : maintenance du matériel,
- \* médecins,
- \* surveillante : prise de RV - commande matériel,
- \* secrétaire.

- Situation psychologiquement éprouvante :

- la dialyse est un sursis (à part la greffe), il n'y a pas de guérison possible,
- par la fréquence des séances, création de lien malade/équipe,
- en cas d'altération de l'état général ou décès, les moments sont parfois difficiles.

- Autres exigences : avoir un bon esprit d'équipe et tolérance mutuelle (salle de traitement commune - structure du service particulière).

## 2 - ENVIRONNEMENT

### Nuisances infectieuses

- Risques liés aux patients hépatite B et C (hygiène + asepsie rigoureuses).

- Vaccination du personnel contre l'hépatite B, avec contrôles réguliers des anticorps.

- Contrôle possible des anticorps anti HBC à la demande (fortement conseillé).

### Nuisances toxiques

- Manipulation de différents désinfectants (dialox, acide acétique, javel...).

### Nuisances d'ambiance

- Variations thermiques (bâtiment mal isolé, du froid ou du chaud).

- Bruit sourd toute la journée, plus alarmes de machines.

## 3 - HORAIRES D'OUVERTURE

- \* du lundi au vendredi : 06 h - 23 h 45
- \* le samedi : 06 h - 19 h

# Hémodialyse

\* ouvert les jours fériés sauf 25 décembre et 01 janvier

\* fermé le dimanche

donc repos le dimanche + un autre jour.

## Horaires de travail :

06 h 00 – 14 h 00

11 h 00 – 19 h 00

12 h 00 – 20 h 00

13 h 45 – 23 h 45

Astreintes à domicile du lundi 23 h 45 au lundi suivant 06 h 00 durant les heures de fermeture du service (5 ou 6 par an).

Possibilité de travail à temps partiel.

10 postes d'IDE (5 temps partiel – 6 temps plein).

## ÉVOLUTIONS DU POSTE

### Nous : IDE

– informatisation :

– des dossiers médicaux,

– de notre planning de travail.

### Malade :

– dépendance croissante des dialysés en centre (malades de plus en plus âgés, donc charge de travail plus importante).

## NIVEAUX REQUIS

– Aptitudes et caractéristiques personnelles nécessaires :

- être organisé, attentif, vigilant,
- être méthodique,
- être sociable (équipe – patient),
- être à l'écoute.

– Formation initiale :

- diplôme d'IDE puis formation sur place,
- puis stage, congrès,
- réunion inter-services néphro-dialyse et autres.

– Exigences particulières :

- être prêt à travailler un temps minimum dans le service (investissement du temps de formation).

– Expériences professionnelles antérieures :

- éviter de sortir de l'école IDE (service trop spécialisé).

– Statut : fonction publique – grade IDE  
NBI : 13 points soit 340,00 F  
pas d'indemnité de dimanche : service fermé.

## CONCLUSION

Le profil de poste de l'infirmière en hémodialyse sera également présenté à chaque nouvelle infirmière souhaitant travailler dans notre service afin de mieux connaître son futur poste. N'ayant pas eu de nouvelles infirmières dans notre service, nous n'avons pas eu l'occasion d'évaluer la qualité et l'intérêt de notre travail.

