

# Charge de travail

## CHARGE DE TRAVAIL DANS UN SERVICE NÉPHROLOGIE-HÉMODIALYSE

Joëlle MERGER, Régine LADIER, IDE, et équipe IDE  
Service de Néphrologie-Hémodialyse, Centre hospitalier, Vittel

**Le thème que nous avons choisi de vous présenter est la charge de travail du service de Néphrologie-Dialyse au Centre Hospitalier de Vittel. En 1998, l'administration a souhaité mettre en route cette charge en soins dans tous les services.**

### DÉFINITION

La charge de travail représente le temps global passé auprès des malades (*soins directs*) ajouté au temps passé à préparer ce qui est nécessaire pour répondre aux besoins de santé (*soins indirects*). C'est l'ensemble des actes infirmiers et des autres activités (formation, éducation, relation) mis en œuvre pour une personne ou un groupe de personnes en fonction de leur besoin de santé. Cette charge exprimée en unités de temps par 24 heures permet de déterminer l'effectif nécessaire pour assurer cette charge (infirmiers et aides-soignantes).

Suite au déménagement des unités de Néphrologie et d'Hémodialyse dans de nouveaux locaux (novembre 1992), un service unique a été créé. Le personnel soignant s'est alors investi pour élaborer une charge de travail qui a la particularité d'englober ces deux soins dans une charge de travail unique.

### OBJECTIFS

#### Niveau national

À l'initiative de la Direction des Hôpitaux, dans la perspective de la publication d'un

guide du service infirmier, dès 1983, des groupes de travail pluriprofessionnels se sont constitués pour mener une étude approfondie sur les soins infirmiers. L'un d'eux a recensé les études infirmières sur la charge de travail et une étude française a été choisie et présentée à la profession en janvier 1984. (*Les soins infirmiers et la charge de travail, étude n° 2, série « organisation et gestion du service infirmier », référence 8729 bis.*)

L'objectif de la méthode est d'évaluer la charge en soins infirmiers pour un patient, tant dans la structure des soins que dans leur intensité, et d'en tirer les conséquences pour un Groupe Homogène de Malades (dans le cadre du Projet de Médicalisation des Systèmes d'Information) pour une unité de soins, un service, un établissement.

Les Soins Infirmiers Individualisés à la Personne Soignée sont des actes de soins reconnus professionnellement comme étant de bonne qualité, dispensés par des infirmiers et des aides-soignantes, dans les meilleures conditions possibles.

#### Niveau local

##### L'établissement

L'objectif général du Centre Hospitalier de Vittel est :

- de pouvoir, à partir des données de chaque centre de responsabilité, mesurer la charge de travail par centre, par catégories de malades et de personnel ;
- de rechercher une meilleure répartition de l'ensemble de l'effectif soignant dans les services d'hospitalisation ;
- de trouver une unité de mesure plus représentative de l'activité des services de soins que les indicateurs habituels.

#### Le service

Depuis novembre 1992, date du déménagement des services d'Hémodialyse et de Néphrologie, il y a eu création d'une seule équipe gérant les deux unités et comportant 19 infirmiers et 9 aides-soignantes, d'où l'élaboration d'une charge de travail commune.

Elle a pour objectifs :

- Une mobilisation maximum des effectifs permettant :
  - un présentéisme minimum dans les deux unités néphro-dialyse,
  - une polyvalence du personnel d'où un meilleur suivi des patients.
- Une justification de l'effectif du personnel des unités au niveau de l'administration ;
- La redéfinition des fonctions de chaque personnel avec la mise en application des textes dans le but d'une qualification des soins.

### Les décrets de compétences

#### Infirmier

Décret 93.345 du 15 mars 1993 relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier.

Articles 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9.

#### Aide-soignante

Arrêté du 1<sup>er</sup> février 1982.

# Charge de travail

## Les références

### Fiches de poste

Fonction infirmière et fonction aide-soignante : rédigées par notre surveillante.

### Rôle infirmier

En néphrologie, en hémodialyse...  
*L'infirmière en néphrologie*, AFIDTN, édition Masson.

## Méthodologie employée

1. Dans un premier temps : *chronométrage* par toute l'équipe des différents soins directs et indirects exécutés dans une journée (travail effectué pendant trois semaines).

2. *Tri* des données et classement : voir en annexe 1.

### Soins directs :

Ce sont des actes de soins effectués par le personnel soignant en présence de la personne soignée. Les soins directs peuvent comprendre notamment la préparation et l'exécution du soin, la surveillance immédiate du malade et éventuellement le rangement du matériel utilisé.

On distingue :

#### Les soins de base :

Ce sont les activités formées de quatre groupes de soins en concordance avec huit des besoins fondamentaux tels qu'ils sont décrits par Virginia Henderson.

Soins de base	Besoins fondamentaux
Alimentation	Boire et manger
Locomotion, mobilisation	Se mouvoir et maintenir une bonne posture
Élimination	Respirer Éliminer
Hygiène, confort	Dormir, se reposer Se vêtir, se dévêtir Maintenir la température dans des conditions normales Être propre, soigné et protéger ses vêtements

#### Les soins techniques

Ce sont les activités formées des actes de soins liés à la prescription médicale pour

l'application des thérapeutiques, l'aide aux actes diagnostiques et la surveillance des traitements.

#### Les soins relationnels

Ce sont les soins permettant d'entrer en relation avec la personne soignée pour l'aider à traverser une étape de sa vie.

#### Les soins éducatifs

Ce sont les soins qui informent, forment et éduquent la personne soignée, afin qu'elle puisse prendre en charge son handicap seule ou avec sa famille.

#### Les soins relationnels et éducatifs

Ce sont encore les besoins fondamentaux qui sont en concordance avec cette fonction de soins.

Soins relationnels et éducatifs	Besoins fondamentaux
Relation	Communiquer Agir selon ses croyances et valeurs S'occuper en vue de se réaliser Se divertir
Éducation	Éviter les dangers Apprendre

### Soins indirects :

Ce sont des actes de soins fournis par le personnel soignant en dehors de la présence de la personne soignée. Dans les soins indirects sont compris notamment :

- les temps de préparation du matériel ;
- la gestion et le contrôle des activités de soins ;

- la gestion du dossier de soins ;
- l'encadrement, l'information, l'enseignement clinique du personnel et des élèves ;

- les relations avec les familles et avec l'entourage du patient ;
- l'établissement des horaires, des congés, des activités hôtelières (« Terminologie des soins infirmiers », *Infirmière enseignante*, avril 1991).

On distingue :

#### Les soins indirects indexés :

Ce sont des actes de soins fournis par le personnel soignant en dehors de la présence de la personne soignée. *Indexés au malade* : décontamination du matériel. *Indexés au personnel* : la pause.

#### Les soins indirects occasionnels :

Ce sont des soins indirects qui ont lieu de temps à autre. (Exemples : l'essai du matériel, l'encadrement des élèves).

#### Les soins indirects fixes :

Ce sont des soins quotidiens dispensés en dehors de la présence de la personne soignée quel qu'en soit le nombre. (Exemples : réception des communications téléphoniques extérieures, transmissions, préparation des médicaments).

### Types de malades : voir annexe 2

Classification des personnes soignées par niveau de dépendance observée pendant 24 heures.

#### Indépendant ou autonome :

Personne soignée ne nécessitant pas de soins de base.

#### Dépendance modérée :

Malade nécessitant une aide ponctuelle ou partielle dans la réalisation d'un soin.

#### Dépendance majeure :

Aide permanente ou quasi totale dans la réalisation d'un soin.

#### Dépendance totale :

Suppléance totale ou réalisation totale et continue de tous soins.

## CONNAISSANCE DU SERVICE

### Les structures d'accueil

#### Géographie des locaux

Notre service est situé sur deux étages (l'entresol et le premier étage) dans un bâtiment (Le Splendid) relié au bâtiment principal (Beau Site) par une galerie.

#### Entresol

bureau de consultation,  
bureau de la secrétaire,

# Charge de travail

salle d'attente,  
salle à manger des patients,  
vestiaires du personnel,  
vestiaires des patients,  
salle de traitement de l'eau,  
réserve, droguerie,  
local des A.S.H.

## À l'étage

service de néphrologie (10 lits),  
bureaux des médecins,  
bureau de la surveillante,  
bureau de l'infirmière de néphrologie,  
bureau de l'interne de néphrologie,  
salle de détente du personnel néphro-  
dialyse,  
salle des techniciens de dialyse,  
salle de traitement de dialyse.

## Les horaires

Le service de néphrologie fonctionne bien sûr 24 h/24.

Le service de dialyse est ouvert de 7 h à 21 h. Il accueille les patients de 7 h 30 à 20 h 30 tous les jours sauf le samedi de 6 h 45 à 20 h. Un service d'astreinte est assuré par un néphrologue et une infirmière de 21 h à 7 h tous les jours, et les week-ends du samedi 21 h au lundi 7 h.

## Les repas

Ils peuvent être pris sur place : les petits déjeuners sont servis de 7 h à 9 h, les repas de midi de 11 h 30 à 15 h ; et les repas du soir de 18 h à 21 h.

## L'équipe soignante

### Les médecins

2 néphrologues et 1 interne en médecine.

### Le cadre infirmier

présent de 8 h à 16 h 30.

### Les infirmiers

Présents en néphrologie une de 6 h 15 à 14 h 45, et une de 12 h 45 à 20 h 45.

Présents en hémodialyse trois à six de 7 h à 15 h 30, trois à quatre de 12 h 30 à 20 h 30, un à deux de 13 h à 21 h.

### Les aides-soignantes

Présentes en néphrologie, comme les infirmiers.

Présentes en hémodialyse, une à deux de 7 h à 15 h 30, une de 12 h 30 à 20 h 30.

### Le personnel de service

Agents des Services hospitaliers. Présents deux de 6 h à 14 h 30, un de 7 h 30 à 16 h, un de 7 h 30 à 13 h et de 17 h à 19 h 30, et un de 12 h à 20 h.

### Les diététiciennes

### La secrétaire

Une présente de 8 h à 17 h.

### L'équipe psychologique

Un médecin et deux infirmiers.

### L'assistante sociale

### Les techniciens de dialyse

Un présent de 6 h 30 à 15 h 30, puis d'astreinte jusqu'à 21 h.

## UTILISATION (voir annexe 3)

Une fiche navette vierge est établie tous les mois par les services du DIM (Département Informatique Médical).

La charge de travail prévisionnelle est faite le matin pour la journée par la surveillante ou en cas d'absence par une infirmière. La charge de travail de la veille étant rectifiée en rouge en ce qui concerne les malades, les S.I.O. (Soins Indirects Occasionnels) et la relation d'aide.

La fiche navette est envoyée au bureau du personnel vers 9 h pour y être exploitée par l'administration.

Retour d'une fiche établie par l'administration.

L'effectif réel et la charge de travail sont calculés et on constate s'il y a un écart ou non. Si l'écart est négatif, il existe un manque de personnel au sein du service. Si l'écart est positif, il y a pléthore de personnel.

## CONCLUSION

Actuellement, l'exploitation de la charge de travail ne se fait que ponctuellement en cas d'absence d'agent dans un service. À savoir qu'elle n'est plus faite depuis le 1<sup>er</sup> février 1998. Une première étude a été faite dès juillet 1988 avec des remises à jour régulières.

On aurait pu envisager une exploitation de la charge de travail la veille au soir pour le lendemain ou un jour avant pour pouvoir répartir à temps le personnel dans les services demandeurs.

Réaliser une étude honnête de cette charge peut apporter beaucoup car elle doit faire apparaître des objectifs qualitatifs d'un service : mettre en œuvre des moyens permettant au personnel de progresser (en facilitant l'expression des besoins en formation) en favorisant la participation à des actions de formation. La polyvalence du personnel (à laquelle beaucoup d'établissements tiennent) ne doit pas se faire au détriment de la qualité des soins.

Notre service néphro-dialyse ayant une charge de travail et un effectif communs permet cette polyvalence du personnel, d'où une meilleure approche du malade dans sa globalité et l'utilisation continue de la démarche de soins et de la relation d'aide.

Le patient apprécie la continuité des soins et se sent plus en confiance entouré d'une équipe déjà connue.

# Charge de travail

## CHARGE DE TRAVAIL DANS UN SERVICE NÉPHRO-HÉMODIALYSE ANNEXE 1

### SOINS DIRECTS OCCASIONNELS (SDO)

#### HÉMODIALYSE

PLANNING MURAL	IDE	AS
Pansements	12 min	
Glycémie capillaire	12 min (3 X 4 min)	
Pose glucosé 30 %	10 min	
Pose Fer Lucien	10 min	
Perfusion bicarbonate	23 min (3 X 5 min + 8 min)	
Pose Loftyl	17 min (10 min X 7 min)	
Perfusion ATB	9 min	
Flex à hépariner + injection fin RA	7 min	
Perfusion Vinténe + 610 %	10 min (5 min + 5 min)	
Traitement au Desféral	9 min	
Traitement EDTA (selon protocole)	30 min	
EPO	10 min	
Aérosol	10 min	
Bactroban	2 min	

(Voir liste charge ponctuelle occasionnelle)

### SOINS DIRECTS OCCASIONNELS (SDO)

PROBLÈMES SPÉCIFIQUES À L'HÉMODIALYSE		
Hémocultures		
Injections diverses	7 min	
Ionometer		
Liés aux pannes d'eau		
Liés aux pannes d'électricité		
Liés aux problèmes techniques de générateurs		
$\pi$		
Ponction		
Ponction d'hématome		
Pose d'un cathéter/Ablation d'un cathéter		
Préparation pour bloc		
Pression veineuse		
Prise de température		
Problème tensionnel		
Protocole UROKINASE		
Réanimation		
Saignement FAV		
Scope		
Surveillance particulière pendant la séance (héparinisation)		
UF		
PROBLÈMES SPÉCIFIQUES À LA NÉPHROLOGIE		
1 <sup>er</sup> lever	5 min	
Aérosol 1 <sup>re</sup> pose	10 min	
Bain de pieds	10 min	
Changement	3 min	
Changement de chambre		
Changement de poche à urines ou colostomie	5 min	
Changement flacon	5 min	
Fécalome	10 min	
Gaz du sang	15 min	
Hémocultures	20 min	
Lavage vésical	15 min	
Lavement	15 min	
Lecture	2 min	
Mise sous O2	3 min	
Nutripompe : (1 <sup>re</sup> pose)	15 min	
O2 1 <sup>re</sup> pose	10 min	
Prélèvement	3 min	
PVC (installation)	15 min	
Recherche de sang dans les selles		
Réinstallation du malade après chute	5 min	
Shampooing	10 min	
Soins des orifices (produits médicamenteux)	10 min	
Vessie de glace	5 min	

# Charge de travail

## SOINS INDIRECTS OCCASIONNELS (SIO)

ENTRETIEN ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE  
(Temps réel à noter)

	IDE	AS
Groupe de travail		
Tenue du dossier EPO		
Statistiques pour médecin et enquêtes		
Visite des représentants de laboratoire		
Encadrement et éducation d'une nouvelle IDE, d'une élève		
Rangement, mise à jour, nettoyage armoire à pharmacie		
Rangement des placards		
Dédoublage des dossiers		
Désinfection et nettoyage des lits		
Désinfection et nettoyage des générateurs		
Travail de la surveillante en son absence		
Photocopies		
Mise à jour du planning mural		

CONSULTATION (Temps réel à noter)

	IDE	AS
Mise à jour du planning de consultation		

ATD + VACANCES EN CENTRE (Temps réel à noter)

	IDE	AS
Réception du courrier (demandes + tenue du cahier)		
Réception des fiches de renseignements		
Tenue du planning des vacanciers		
Organisation du repli en centre d'un patient		
Demande de vacances pour dialysés du centre		
Appels téléphoniques divers		

## SOINS INDIRECTS INDEXÉS PAR MALADE (SIID)

NÉPHROLOGIE

DIALYSE

IDE	AS	IDE	AS
	5 min X nb patients 1 min	Décontamination matériel	2 min X nb patients en dialyse
	1 min + 1 min	Plateaux à instruments	
	1 min	Éprouvettes	
	1 min		
4 min X nb patients			
8 min X nb patients	8 min X nb patients	Transmissions et informations (mise en commun)	2 X 2 min = 4 min X nb patients
5 min X nb patients Jeudi X 2 (Staff)		Suivi de la visite	
5 min x nb patients		Reprise de la visite	
10 min X nb patients	5 min X nb patients	Transcription sur les dossiers de soins (Transmissions ciblées)	
		Préparation + distribution du matériel Téléphone ambulance	2 min X nb patients
32 min X nb patients	23 min X nb patients	TOTAL	8 min X nb patients

# Charge de travail

**TABLEAU HEBDOMADAIRE  
DES SOINS INDIRECTS FIXES**

IDE	AS	JOUR
3 H 49	4 H 30	L U N D I
3 H 54	4 H 20	M A R D I
3 H 23	3 H 55	M E R C R E D I
5 H 24	4 H 20	J E U D I
3 H 59	3 H 55	V E N D R E D I
3 H 14	3 H 55	S A M E D I
1 H 24	2 H	D I M A N C H E

## CHARGE DE TRAVAIL DANS UN SERVICE NÉPHRO-HÉMODIALYSE ANNEXE 2

La fiche navette de la charge de travail allant du DIM puis retour au Service, chaque matin, comprend les différents types de malades

		IDE	AS
TYPE A	Malade dépendant total en néphrologie	3 H 15	3 H 10
TYPE B	Malade dépendant en hémodialyse avec cathéter	2 H 45	0 H 43
TYPE C	Malade en hémodialyse autonome avec cathéter	2 H 22	0 H 38
TYPE D	Malade en hémodialyse ayant une fistule et faisant des chutes tensionnelles	2 H 15	0 H 35
TYPE E	Malade en hémodialyse dépendant avec fistule et véhiculé en lit	2 H 12	0 H 35
TYPE F	Malade semi-dépendant en néphrologie	1 H 55	1 H 42
TYPE G	Malade autonome en hémodialyse ayant une fistule	1 H 44	0 H 29
TYPE H	Malade autonome en néphrologie	1 H 19	0 H 21

et les différents types de soins :

	IDE	AS
DPCA	20 min/poche X4 et 3 H 00/jour (éducation du patient)	
Entrées	0 H 45	0 H 30
Sorties	0 H 30	SA : 0 H 50 = Dépendant en néphrologie SF : 0 H 40 = Patient semi-dépendant en N. SH : 0 H 30 = Patient autonome en N.
Soins indirects fixes (SIF)	Tableau Lun. à Dim.	Tableau Lun. à Dim.
Soins indirects indexés (SII) (nbre M : nombre malades)	Néphro. 32 min X nbre M Dialyse 23 min X nbre M	Néphro. 23 min X nbre M Dialyse 8 min X nbre M
Soins directs occasionnels (SDO)	Cf liste	Cf liste
Soins indirects occasionnels (SIO)	Cf liste	Cf liste
La relation d'aide	Tps réel	Tps réel

Les différents types de malades et de soins sont définis et calculés par rapport aux rôles propre et délégué de l'infirmière et de l'aide-soignante

# Charge de travail

## TYPE A

### MALADE DÉPENDANT (Suppléance totale et continue de tous les soins)

#### SOINS DE BASE

Hygiène	IDE	AS
Toilette complète	18 min	18 min
Soins de bouche		10 min
Habillage et change complet	5 min	5 min
Réfection lit	5 min	5 min
Installation du malade	10 min	10 min
Changement de position + frictions (+ couches)	20 min	20 min

#### Alimentation

Installation du malade pour le repas		15 min
Donner à manger		40 min
Donner à boire		15 min

#### Locomotion

Lever et coucher du malade dépendant	8 min	8 min
--------------------------------------	-------	-------

#### Élimination

Installer le malade pour élimination au lit + vider		4 min
Soins de sonde		5 min

#### Sécurité + confort

Environnement du malade	8 min	8 min
-------------------------	-------	-------

#### SOINS TECHNIQUES

Prise de sang	7 min	
Surveillance FAV + cathéter	10 min	
Prélèvements urine + examens	3 min	
Injections S/C	7 min	
IV	14 min	
Perfusion, change de flacons	8 min	
Seringue électrique	16 min	
Pansement simple	12 min	
Glycémie capillaire	12 min	
Aérosols	5 min	5 min
Oxygénothérapie	3 min	
T° + TA + pouls		10 min
Diurèse		1 min
Distribution médicament (vérification + cocher feuille traitement)	3 min	
Aide à la prise des médicaments	3 min	3 min

#### SOINS RELATIONNELS ET ÉDUCATIFS

Explication des soins	5 min	
Information des familles	10 min	2 min
Réponse aux sonnettes	6 min	6 min
<b>TOTAL =</b>	<b>3 H 15</b>	<b>3 H 10</b>

## TYPE B

### MALADE DÉPENDANT EN HD PORTEUR D'UN KT CENTRAL

#### SOINS DE BASE

	IDE	AS
Désinfection et réfection du lit	8 min	2 min
Installation du patient (aide des brancardiers)	16 min	4 min

#### SOINS TECHNIQUES

Montage rein + lignes	4 min	1 min
Purge du rein et des lignes	4 min	1 min
Mise à jour du cahier de dialyse et dossiers infirmiers	10 min	
Lavage des mains	1 min	1 min
Habillage (masque – blouse – gants – charlotte)	6 min	2 min
Branchement	40 min	10 min
Surveillance pendant la séance	16 min	4 min
Débranchement	40 min	10 min
Stérilisation et rinçage	8 min	2 min
Pesée avant B et après D	8 min	2 min

#### SOINS RELATIONNELS ET ÉDUCATIFS

Réponse aux sonnettes	1 min	1 min
Explication – Écoute	3 min	3 min
	165 min	42 min
<b>TOTAL =</b>	<b>2 H 45</b>	<b>0 H 43</b>

# Charge de travail

## TYPE H

MALADE AUTONOME (qui ne nécessite pas de soin de base)

### SOINS DE BASE

Hygiène	IDE	AS
Réfection du lit	5 min	5 min

### Locomotion

Lever et coucher du malade		
----------------------------	--	--

### Sécurité + confort

Environnement		
---------------	--	--

### SOINS TECHNIQUES

Prise de sang	7 min	
Surveillance FAV + cathéter	10 min	
Prélèvement urines + examens	3 min	
Injections S/C	7 min	
IV	14 min	
Pansement simple	12 min	
T° + TA + Pouls		10 min
Diurèse		1 min
Distribution des médicaments (Vérification + cocher feuille traitement)	3 min	

### SOINS RELATIONNELS ET ÉDUCATIFS

Explication des soins	5 min	
Information des familles	10 min	2 min
Réponse aux sonnettes	3 min	3 min
	79 min	21 min
<b>TOTAL =</b>	<b>1 H 19</b>	<b>0 H 21</b>

## TYPE G

MALADE AUTONOME EN HD AYANT UNE FAV

### SOINS DE BASE

	IDE	AS
Désinfection + réfection du lit	8 min	2 min
Surveillance du lavage (montage)		1 min

### SOINS TECHNIQUES

Montage rein + lignes	4 min	1 min
Purge rein + lignes	4 min	1 min
Pesée avant B et après D	1 min	1 min
Mise à jour du cahier de dialyse et du dossier infirmier	10 min	
Lavage des mains	1 min	1 min
Branchement	32 min	8 min
Débranchement	32 min	8 min
Stérilisation + rinçage	8 min	2 min

### SOINS RELATIONNELS ET ÉDUCATIFS

Réponse aux sonnettes	1 min	1 min
Explication – Écoute	3 min	3 min
	104 min	29 min
<b>TOTAL =</b>	<b>1 H 44</b>	<b>0 H 29</b>



# Charge de travail

## CHARGE DE TRAVAIL (INFIRMIÈRES) ANNEXE 3

JUILLET 1997	TYPES DE MALADES										ENTREE			SORTIES			TYPES DE SOINS					REL.		FORMATION							
	TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	TYPE F	TYPE G	TYPE H	TYPE I	TYPE J	TYPE K	00:45	00:30	DECES	S.IND. F.	S.I.I. (N)	S.I.I. (D)	S.D.O.	S.I.O.	A.T.D.	W	HW	STAFF	RELIER							
	03:15	02:45	02:22	02:15	02:12	01:55	01:44	01:19	DPCA			00:30	01:05	(Cf. tableau lun. à dim.)	00:32	00:23	(Cf. liste + planning, HD)	(Cf. liste)													
MAR 1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MER 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
JEU 3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
VEN 4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SAM 5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
DIM 6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
LUN 7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MAR 8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MER 9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
JEU 10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
VEN 11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SAM 12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
DIM 13	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
LUN 14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MAR 15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MER 16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
JEU 17	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
VEN 18	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SAM 19	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
DIM 20	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
LUN 21	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MAR 22	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MER 23	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
JEU 24	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
VEN 25	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SAM 26	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
DIM 27	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
LUN 28	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MAR 29	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MER 30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
JEU 31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

# Charge de travail

CHARGE DE TRAVAIL NEPHRO-HEMODIALYSE - INFIRMIERES

JUILLET 1997	EFF		TYPES D'ABSENCE							CONGES EXCEPTIONNELS					MOBILITE			MOBILITE EXTERNE			PRESENT.
	AS	EN H.	MAT	MAL	39 H	C A	REC	Bébé	MAR	ARM	DC	C.MED	SYND	Am.cale	INTERNE	RECUE	UF	DONNÉE	UF		
																				REC	
MAR 1				24	34	14	8													85	
MER 2				24	16	14														78	
JEU 3				24	2	14														78	
VEN 4				24	3	14														84	
SAM 5				24	3	14														69	
DIM 6																				16	
LUN 7																				54	
MAR 8																				78	
MER 9																				78	
JEU 10																				78	
VEN 11																				78	
SAM 12																				78	
DIM 13																				78	
LUN 14																				78	
MAR 15																				78	
MER 16																				78	
JEU 17																				78	
VEN 18																				78	
SAM 19																				78	
DIM 20																				78	
LUN 21																				78	
MAR 22																				78	
MER 23																				78	
JEU 24																				78	
VEN 25																				78	
SAM 26																				78	
DIM 27																				78	
LUN 28																				78	
MAR 29																				78	
MER 30																				78	
JEU 31																				78	

# Charge de travail

## SYNTHESE CHARGE DE TRAVAIL INFIRMIERES DU 24/08/97

CHIR B		TYPE DE MALADES				SORTIES				ENTREES				TYPE DE SOINS				REL.		FORM	
TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	SORT 1	SORT 2	SORT 3	E 1	E 2	S.I.I.	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.	W	HW	STAFF	ATEL.	
07:30	04:25	02:00	00:55	01:05	00:55	00:20	00:30	00:15	08:00	00:15	01:35	1									
			9	7		1		2				1									

Réelle

CHIR IV		TYPES DE MALADES				ENTR.				SORTIES				TYPE DE SOINS				REL.		FORM	
HGE		TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE B	TYPE C	TYPE D	CHIR IV	DECES	HGE	CHIR	S.I.I.	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.	
02:50	02:04	01:30	00:50	04:25	02:00	00:55	00:15	01:00	00:10	00:15	00:15	NMx0:25	01:00	01:00							
			5	15		2		1				08:20	1:00		1						

Réelle

MED		TYPE DE MALADES				ENTR.				SORTIES				TYPE DE SOINS				REL.		FORM	
TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	E 1	S 1	S 2	S 4	S.D.O.	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.	W	HW	STAFF	ATEL.	
02:10	01:40	01:10	00:40	00:10	00:25	00:30	00:25	01:05				03:30									
			1	3	1	7		1													

Réelle

LONG SEJOUR		TYPE DE MALADES				ENTR.				SORTIES				TYPE DE SOINS				REL.		FORM	
TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	E 1	S 3	S 4	S.D.O.	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.	W	HW	STAFF	ATEL.		
00:41	00:26	00:10	00:15	00:10	00:25	00:30	00:30	01:20													
			5	4	16			1													

Réelle

NEPHR HEMOD		TYPE DE MALADES				ENTR.				SORTIES				TYPE DE SOINS				REL.		FORMATION				
TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	E 1	S 3	S 4	S.D.O.	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.	S.I.F.	S.I.I.	S.D.O.	S.I.O.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.
03:15	02:45	02:22	02:15	02:12	01:55	01:44	01:19	00:45	00:30	01:05	01:24					00:32	00:23	00:23	01:05	01:24				
			1	1	2	3	1	2	1							5	1	01:00:30:40						

Réelle

CARDIO		TYPE DE MALADES				ENTR.				SORTIES				TYPE DE SOINS				REL.		FORMATION				
TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	E 1	S 3	S 4	S.D.O.	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.	S.I.F.	S.I.I.	S.D.O.	S.I.O.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.
03:57	02:17	00:52	00:10	00:20	00:25	00:30	00:30	01:05	00:40	01:30														
			6	7																				

Réelle

NUTRI 3EME		TYPE DE MALADES				ENTR.				SORTIES				TYPE DE SOINS				REL.		FORMATION				
TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	E 1	S 3	S 4	S.D.O.	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.	S.I.F.	S.I.I.	S.D.O.	S.I.O.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.
02:10	01:13	01:04	00:14	00:20	00:07	00:07	00:07	01:15	01:05	01:18	02:10													
			1	26	10	2																		

Réelle

NUTRI H.JOUR		TYPE DE MALADES				ENTR.				SORTIES				TYPE DE SOINS				REL.		FORMATION				
TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	E 1	S 3	S 4	S.D.O.	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.	S.I.F.	S.I.I.	S.D.O.	S.I.O.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.
01:16	00:10	00:07	00:55	00:04	00:04	00:20	00:45	00:07	00:12	00:32	EDUC.													

Réelle

M R		TYPE DE MALADES				ENTR.				SORTIES				TYPE DE SOINS				REL.		FORMATION				
TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	E 1	S 1	S 2	S 4	S.D.O.	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	W	HW	STAFF	ATEL.	S.D.	S.I.F.	S.I.O.	OCCAS.	W	HW	STAFF	ATEL.
00:45	00:25	00:20	00:15	00:07	00:25	01:00	01:00	00:10	00:45	00:07	00:12	00:32	EDUC.											
			1	11	15	32		1																

Réelle

# Charge de travail

## SYNTHESE CHARGE DE TRAVAIL INFIRMIERES DU 24/08/97

EFF IDE	TYPE D' ABSENCE			CONGES EXCEPTIONNELS			MOBIL		MOBIL EXT.		CHARGE W. ECART												
	MAT	MAL	39 H	C.A	REC	Bébé	MAR	ARM	DC	C.MED	SYND	Amicale	INT	RECUE	UF	DONNEE	UF	CHIRURGIE	#	#	#	#	
9.8																			39.30	#	36.05	#	3.25
EFF																							
EN H																							
7:48																							
4.9																			16.00	#	32.00	#	-16.00
EFF																							
EN H																							
4.9																							
4.4																			16.00	#	13.05	#	2.55
EFF																							
EN H																							
4.4																							
3.4																			16.00	#	13.39	#	-13.39
EFF																							
EN H																							
3.4																							
18.3																			19.15	#	18.09	#	1.06
EFF																							
EN H																							
18.3																							
5.76																			16.00	#	24.33	#	-8.33
EFF																							
EN H																							
5.76																							
5																			24.00	#	16.39	#	7.21
EFF																							
EN H																							
5																							
1																			0.00	0	0.00	0	0.00
EFF																							
EN H																							
1																							
2.3																			8.00	#	13.09	#	-5.09
EFF																							
EN H																							
2.3																							

# Charge de travail

## CHARGE DE TRAVAIL NEPHRO-HEMODIALYSE AIDES SOIGNANTES

OUILLET 1997	TYPES DE MALADES										SORTIES				TYPES DE SOINS				RELAT.		FORMATION	
	03:10	00:43	00:38	00:35	01:42	00:29	00:21	00:30	00:50	00:40	00:30	01:45	S.I.N.D.F. (Cf tableau lun. à dim.)	S.I.I. (N) 00:23 x NM	S.I.I. (D) 00:08 x NM	S.D.O. (Cf liste)	S.I.O. (Cf liste)	AIDE	W	HW/STAFFATELIER		
	TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	TYPE F	TYPE G	TYPE H	RENTRES	RENTRES	RENTRES	RENTRES	RENTRES	RENTRES	RENTRES	RENTRES	RENTRES	RENTRES	RENTRES	RENTRES		
MAR 1	1	2	5		2	20	4	2	1				4 <sup>20</sup>	7	27	50	90					
MER 2	1	3	1	2	2	20	5	1					3 <sup>55</sup>	8	27	60	90					
JEU 3	1	3	13	3	1	10	4	1	1				4 <sup>20</sup>	6	26	130	10					
VEN 4	1	2	2	2	1	20	3						3 <sup>55</sup>	5	29	20	100					
SAM 5	1	2	2	2	1	20	3						3 <sup>55</sup>	5	26	20	80					
DIM 6	1	1	1	1	1		4						2 <sup>14</sup>	6	0	40	60					
LUN 7	1	1	1	4	1	20	5	2	1				4 <sup>20</sup>	7	27	50	130					
MAR 8	1	2	2	4	1	20	4	1					4 <sup>20</sup>	6	23	50	160					
MER 9	1	1	6	1	2	19	2	1	2				3 <sup>55</sup>	5	25	60	70					
JEU 10	1	1	1	1	1	20	2	1	1				4 <sup>20</sup>	5	21	100	115					
VEN 11	1	2	4	2	1	20	2	1	1				3 <sup>55</sup>	5	30	90	100					
SAM 12	1	1	1	1	1		1						3 <sup>55</sup>	3	25	35	30					
DIM 13	1	3	3	1	1		1	1	1				2 <sup>14</sup>	3	29	120	20					
LUN 14	2	2	2	1	0	20	3	1					4 <sup>20</sup>	5	29	50	100					
MAR 15	2	2	1	1	0	26	2	1					1 <sup>20</sup>	2	29	65	90					
MER 16	2	1	2	1	0	16	2	1					3 <sup>55</sup>	4	24	30	90					
JEU 17	2	2	4	1	0	20	2	1					4 <sup>20</sup>	4	28	105	60					
VEN 18	1	2	3	1	0	22	2	1					3 <sup>55</sup>	3	27	100	40					
SAM 19	1	2	2	2	0	23	2	1					3 <sup>55</sup>	3	27	40	70					
DIM 20	1	1	1	1	0		2						2 <sup>14</sup>	3	0	40	50					
LUN 21	1	1	1	1	0		4	1					4 <sup>20</sup>	5	50	50	90					
MAR 22	1	1	3	1	0	23	3	1					4 <sup>20</sup>	4	26	90	100					
MER 23	2	1	4	1	0	22	3	1					3 <sup>55</sup>	4	27	30	90					
JEU 24	2	1	3	2	1	23	1						4 <sup>20</sup>	4	28	105	60					
VEN 25	1	1	1	1	0	27	1	1					3 <sup>55</sup>	3	27	100	70					
SAM 26	1	1	1	1	1	21	1	1					3 <sup>55</sup>	3	22	85	100					
DIM 27	1	1	1	1	0		0						2 <sup>14</sup>	2	40	40	60					
LUN 28	2	1	1	1	0	21	3	5					4 <sup>20</sup>	4	24	30	30					
MAR 29	3	1	1	1	1	19	1						4 <sup>20</sup>	4	27	35	20					
MER 30	3	1	1	1	1	18	1						3 <sup>55</sup>	3	27	30	40					
JEU 31	3	1	1	1	0	20	2	1					4 <sup>20</sup>	5	28	105	100					



# Charge de travail

## SYNTHESE CHARGE DE TRAVAIL AIDES-SOIGNANTES DU 24/08/97

CHIR B	TYPES DE MALADES		ENTR.		SORTIES		DECES		TYPES DE SOINS			REL.		FORMATION			
	TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	1	2	01:00	S.I.I. NMx0:15	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	HW	STAFF	ATEL.		
Réelle	06:15	04:29	02:20	01:15	00:30	00:25	01:30	01:00	04:00	1:50	03:46						
CHIR IV	TYPES DE MALADES		ENTR.		SORTIES		DECES		TYPES DE SOINS			REL.		FORMATION			
HGE	TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	CHIR IV	TYPE E	00:15	00:25	00:30	S.I.I. NMx0:15	S.I.O.	S.I.F.	AIDE	HW	STAFF	ATEL.
Réelle	03:30	02:39	01:09	00:49	04:29	02:20	01:15	00:30	00:15	00:25	00:30	05:00	1:00	02:35			
MED	TYPES DE MALADES		ENTR.		SORTIES		DECES		TYPES DE SOINS			REL.		FORMATION			
T. DE MALADES	TYPE 1	TYPE 2	TYPE 3	TYPE 4	TYPE 5	T1 T2 T3 T4	T1 T2 T3 T4 T5	T1 T2 T3 T4 T5	T1 T2 T3 T4 T5	T1 T2 T3 T4 T5	T1 T2 T3 T4 T5	DEM	S.IND.	FORM			
Réelle	02:10	02:00	01:00	00:40	00:20	01:10	00:50	00:30	01:10	00:50	00:30	10:00					
LONG SEJOUR	TYPES DE MALADES		ENTR.		SORTIES		DECES		TYPES DE SOINS			REL.		FORMATION			
SEJOUR	TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	S3 S4	T.R.	T.R.	07:25	01:30 <th>01:30 <th>07:25 <th>01:30 <th>07:25 <th>01:30 <th>07:25 <th>01:30 </th></th></th></th></th></th></th>	01:30 <th>07:25 <th>01:30 <th>07:25 <th>01:30 <th>07:25 <th>01:30 </th></th></th></th></th></th>	07:25 <th>01:30 <th>07:25 <th>01:30 <th>07:25 <th>01:30 </th></th></th></th></th>	01:30 <th>07:25 <th>01:30 <th>07:25 <th>01:30 </th></th></th></th>	07:25 <th>01:30 <th>07:25 <th>01:30 </th></th></th>	01:30 <th>07:25 <th>01:30 </th></th>	07:25 <th>01:30 </th>	01:30
Réelle	03:05	02:45	00:25	00:50	01:30												
NEPHRO DIALYSE	TYPES DE MALADES		ENTR.		SORTIES		DECES		TYPES DE SOINS			REL.		FORMATION			
DIALYSE	TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	TYPE F	TYPE G	TYPE H	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.
Réelle	03:10	00:43	00:38	00:35	00:35	01:42	00:29	00:21	00:30	00:50	00:40	00:30	01:45	00:23	00:08	00:30	00:50
CARDIO	TYPES DE MALADES		ENTR.		SORTIES		DECES		TYPES DE SOINS			REL.		FORMATION			
CARDIO	TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	TYPE F	TYPE G	TYPE H	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.
Réelle	03:46	02:04	01:04	00:15	00:25	00:35	00:50	01:25	00:30	00:50	02:13	01:30	01:10	01:30	01:10	01:30	01:10
NUTRI 4EME	TYPES DE MALADES		ENTR.		SORTIES		DECES		TYPES DE SOINS			REL.		FORMATION			
NUTRI 4EME	TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	TYPE F	TYPE G	TYPE H	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.
Réelle	04:06	00:49	00:29	00:09	00:25	00:35	01:00	04:10	00:30	00:50	02:13	01:30	01:10	01:30	01:10	01:30	01:10
M R	TYPES DE MALADES		ENTR.		SORTIES		DECES		TYPES DE SOINS			REL.		FORMATION			
M R	TYPE A	TYPE B	TYPE C	TYPE D	TYPE E	TYPE F	TYPE G	TYPE H	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.	ENTR.
Réelle	02:46	02:06	01:37	01:00	00:30	00:06	00:25	01:00	01:00	00:10	00:10	04:15	04:00	04:15	04:00	04:15	04:00

