

Information

LIVRET D'ACCUEIL

S. MARTINEZ, *infirmière-hémodialyse*

Hôpital Saint Esprit, Route de Villeneuve, 47923 AGEN Cedex 9

HISTORIQUE DU LIVRET

L'idée et le concept du livret d'accueil est né d'un besoin ressenti par toute l'équipe soignante lors de la prise en charge des premières séances de dialyse chez tout nouveau patient dialysé. Besoin ressenti face à une incompréhension très forte pour les nouveaux dialysés, et un sentiment d'impuissance pour les soignants.

D'où le désir de l'équipe soignante de réfléchir sur l'accueil et la prise en charge bien particulière des patients lors de leurs premières séances (il y a 10 ans déjà...).

Ainsi vient la volonté de créer un support écrit donnant des informations suffisantes sur la dialyse et la pathologie rénale, sur la vie quotidienne du dialysé et ses contraintes, et particulièrement dans le contexte du service de dialyse à AGEN et le déroulement de chaque séance. Un support personnalisé et écrit en termes simples : en effet, il doit favoriser la compréhension, mais aussi la discussion entre soignants et soignés, et l'expression des questionnements. Tout cela sans oublier la famille du dialysé : c'est-à-dire qu'il doit servir de pont entre le domicile et le service. Il est essentiel que chaque proche du patient comprenne lui aussi cette nouvelle situation afin d'y faire face et de s'y adapter.

C'est de là que débute une recherche infirmière puisant dans le vécu des patients (difficultés rencontrées et questions) pour donner naissance à une ébauche du livret d'accueil. Ce dernier sera affiné au fil des années par la participation relais de plusieurs soignants, puis relu et complété par la surveillante ainsi que les médecins,

avant d'arriver à sa rédaction définitive issue d'une étroite collaboration de tous.

A ce jour, nous allons vous présenter le « prototype » de ce livret d'accueil avec son contenu définitif, mais sous une forme encore primaire. En effet, nous sommes arrêtés à ce jour à sa conception matérielle par des négociations financières (hôpital, labos). Nous avons choisi son format, son impression en couleurs, avec la recherche de photos et dessins pour le rendre plus agréable à lire, plus attractif. Ce côté attractif que nous voulons donner au livret est très important, car il doit nous permettre d'atteindre l'objectif fixé en suscitant l'intérêt des patients.

OBJECTIF DU LIVRET

Toute l'élaboration de ce livret d'accueil est bâtie sur un objectif bien précis, que nous nous sommes fixés au début de notre recherche infirmière et qui nous sert de ligne de conduite afin de progresser au niveau de l'accueil des nouveaux dialysés.

De plus, les résultats obtenus nous permettront d'évaluer notre travail et de déterminer à plus ou moins long terme l'efficacité, la cohérence et la nécessité de ce livret d'accueil et peut-être de le faire évoluer.

Cet objectif est le suivant : **améliorer la prise en charge du patient lors de ses premières séances de dialyse.**

Comment ? C'est ce que nous allons voir au travers de la présentation du contenu de ce livret d'accueil.

PRÉSENTATION SOMMAIRE DU LIVRET D'ACCUEIL

En effet, la rédaction de ce livret d'accueil est le vecteur essentiel pour atteindre notre objectif. Elle devait nous donner les moyens d'y arriver et cela en :

- Informant les patients et leurs familles sur la pathologie rénale (insuffisance rénale) pour les aider à mieux la comprendre afin de mieux l'appréhender.
- Faisant connaître les traitements de la pathologie rénale : dialyse, médicaments, régime, greffe...
- Présentant le fonctionnement propre de notre centre de dialyse ainsi que son équipe soignante.
- Intégrant la famille proche dans la prise en charge quotidienne de la dialyse : contraintes et changements des habitudes de vie.
- Favorisant la communication entre soignants et soignés, mais aussi entre soignants et familles.

QUAND REMETTRE CE LIVRET ? ET COMMENT ?

Avant d'aller plus loin, il est important de bien différencier deux situations de mise en dialyse :

- La première, la plus courante, est la mise en dialyse d'un patient suivi régulièrement par les néphrologues et dont l'insuffisance rénale est progressive.
- La seconde où l'arrivée du patient se fait en urgence, et nécessite une séance de dialyse sans ou très peu d'informations, donc dans un contexte parfois dramatique et toujours difficile médicalement (insuffisance rénale aigüe...).

Il est certain que l'attitude adoptée pour remettre ce livret d'accueil sera aussi dif-

Information

férente que chacune de ces situations. On est obligé de s'adapter au contexte totalement différent si l'on veut être efficace. Notre objectif, lui, reste toujours le même, et nos moyens aussi.

CONCLUSION

Ce livret a été élaboré pour améliorer la prise en charge d'un patient en hémodialyse lors de ses premières séances, cela en

l'informant sur sa pathologie (insuffisance rénale) et le traitement en découlant à plus ou moins long terme (dialyse).

Nous n'avons malheureusement pas assez de recul pour apporter des critiques fondées, puisque nous n'en sommes qu'au "prototype" testé en réunions de pré-formation. Mais le peu de résultats que nous avons pour l'instant, sont plutôt satisfaisants.

Bien sûr, notre souhait est de distribuer ce livret d'accueil à tous nos nouveaux dia-

lysés, et là, réellement nous pourrions évaluer son efficacité et ses limites.

Nous souhaitons que nos nouveaux dialysés trouvent là une réponse à beaucoup de leurs questions au travers de ce livret, et que leur adhésion au traitement par la dialyse en soit facilitée. Mais surtout, ce livret d'accueil ne doit pas être une dérogative à toute discussion, et au contraire une porte ouverte à la communication entre soignants, soignés et familles.