

INFORMATION ET EDUCATION

Création d'un support visuel pour la préparation d'une séance d'hémodialyse dans un service d'éducation

V. THOMAS - Centre Hospitalier - CARCASSONNE



En première intention ce support visuel a été créé pour éduquer des malades étrangers ou qui ne savaient pas lire mais que nous devons éduquer en vue d'une installation à domicile ou en UAD (Unité d'auto-dialyse). Pour préparer leur dialyse les patients doivent lire les consignes sur l'écran du générateur. En fait très rapidement l'utilisation a été étendue à tous les patients.

Il est composé d'une succession de photos commentées concernant chaque étape du protocole de montage du générateur. Ces photos retouchées à l'ordinateur sont placées sur des feuilles mobiles et plastifiées

format A3, dans un classeur qui a une fonction de pupitre. Bien pratique d'utilisation, il est posé au côté du patient. Pas à pas, il sécurise les patients souvent perdus et hésitants lors des premiers jours d'éducation. La succession des photos leur permet de repérer leurs erreurs ou de combler un trou de mémoire. Ainsi la mise en confiance est plus rapide. Un de nos patients a un guide de montage d'un meuble en kit. C'est une aide mais il ne supplée en rien au travail pédagogique quotidien de l'infirmière. Il est simplement un soutien éducatif, un outil de travail.

Le laboratoire du générateur nous a permis financièrement d'éditer ce support et nous l'en remercions. Dans l'avenir nous pensons en créer un pour le branchement, le débranchement et la désinfection. Pour ce travail il faut du temps que notre direction nous a accordé. Tous les services d'éducation en ont besoin pour se remettre en question et pour améliorer la qualité de leur travail. Aujourd'hui l'équipe peut dire que ce travail est positif. Le but est atteint : améliorer la qualité de l'éducation pour faciliter l'autonomie de nos patients et leur permettre de mieux gérer leur traitement, leur pathologie et donc leur vie.