



**B**onjour, je m'appelle Valérie BOZON je travaille au Centre d'Hémodialyse de Montereau depuis décembre 2001.

Depuis l'ouverture du Centre en Juillet 2001, nous avons accueilli pour leur toute première séance de traitement par

### Dialyse Péritonéale :

- Année 2001 : 0
- Année 2002 : 0
- Année 2003 : 0
- Année 2004 : cette technique sera proposée dans le Centre au cours de l'Année.

### Par Hémodialyse :

- Année 2001 : Juillet à Décembre : 10 Patients
- Année 2002 : 24 Patients
- Année 2003 : 26 Patients
- Année 2004 de janvier à Mi-Mars : 07 Patients.

Nous pouvons constater que ce chiffre est en progression constante et que nous prenons en moyenne par mois deux nouveaux patients.

Certains ont un long passé médical, leur insuffisance rénale étant diagnostiquée très tôt et évoluant très lentement, d'autres arrivent très "brutalement" dans le Bureau du Médecin qui leur annonce qu'il faut envisager dans un délai très court un traitement par dialyse de suppléance.

A l'écoute de ces patients qui expriment leur anxiété et leur angoisse, dues souvent à une méconnaissance des différentes techniques de traitement, du matériel utilisé, du traitement médicamenteux à suivre à long terme, de leur avenir, des règles d'hygiène de vie indispensables à la dialyse, l'Equipe Soignante a décidé de mettre en place parallèlement aux consultations médicales, une **consultation infirmière** avec comme support de présentation et de discussion, un moyen moderne éducatif et interactif : un **site internet**.

**Cette consultation** est proposée systématiquement, mais nous ne l'imposons pas, si le patient accepte, la périodicité est adaptée à la demande du patient.

Nous avons pu constater que les patients n'exprimaient pas beaucoup leur angoisse auprès

des médecins et en parlaient beaucoup plus facilement au personnel infirmier.

Nous avons donc décidé, en Equipe qu'après les consultations médicales (en moyenne deux ou trois) précédant le traitement par dialyse de suppléance, la consultation infirmière serait mise en place. Cette consultation dure environ une demi-heure.

Avant d'effectuer cette consultation pour la personnaliser, nous prenons en compte plusieurs critères :

- l'âge du patient
- Son niveau d'éducation
- Son Environnement
- Sa langue parlée (*si le patient ne parle pas français, nous demandons à un membre de la famille d'être présent*)
- Son niveau de connaissance des différents modes de traitement proposés par le Médecin selon les possibilités, (*nous ne donnons pas d'informations sur une méthode quand celle-ci n'a pas été évoquée par le Médecin*)
- Son état d'anxiété.

Pour évaluer l'ensemble de ces critères nous utilisons un questionnaire réalisé par l'Equipe soignante. (*en annexe*)

Nous souhaitons qu'un membre de la famille ou à un ami participe à cette consultation : conjoint, épouse, enfant, mère ou père en cas de prise en charge d'un jeune patient.

Une salle dédiée à cette consultation équipée d'un ordinateur est créée dans le Centre.

La Consultation est programmée et l'infirmière qui la réalise est détachée de la salle de soins durant le temps nécessaire.

Notre objectif est que l'Infirmière qui réalise la consultation soit l'infirmière qui prend en charge le patient lors de sa première séance. Ce point nous paraît très important car nous avons pu constater qu'en procédant ainsi, le patient est beaucoup plus détendu puisqu'il a déjà rencontré un des membres de l'Equipe Soignante, nous remarquons également qu'une complicité particulière se crée à long terme entre le patient et l'infirmière.

Le déroulement de cette consultation est le suivant, l'infirmière se connecte sur le site et

va présenter le Centre de Dialyse de Montereau,

- Les locaux
- L'Equipe qui y travaille
- Les formalités d'admission
- Les conseils pratiques.

Nous commençons toujours par les généralités et ensuite nous sélectionnons avec le patient le chapitre du site sur lequel il préfère s'attarder .

Les informations sûres et concrètes, les schémas et l'image du Site sont un vrai support d'échange entre l'Infirmière et le patient.

A l'issue de la Consultation dans le Centre d'Hémodialyse, le patient selon son souhait peut revenir sur le site à domicile où il peut le présenter à sa famille ou avec son médecin traitant (Les médecins traitants sont informés bien entendu de l'existence du site).

Pour créer le Site Internet, nous avons repris des éléments contenus dans le Livret d'Accueil (document disponible dans le Centre) et avons développé les thèmes qui nous semblaient importants et les plus appropriés aux besoins des patients :

- les locaux du Centre
- la Dialyse (les différents méthodes)
- le Déroulement d'une séance
- les Incidents
- la transplantation Rénale
- l'Organisation des vacances
- la vie du patient dialysé
- les conseils pratiques
- les droits sociaux
- des témoignages (*nous avons demandé à des patients du Centre de témoigner sur leur vécu en hémodialyse, en dialyse péritonéale ou lorsqu'ils sont greffés. Ces témoignages sont souvent très poignants, souvent positifs et intéressent beaucoup les nouveaux patients*).

Nous avons essayé d'être le plus clair possible, d'expliquer certains principes sans être trop technique, de parler des incidents sans les affoler, nous indiquons toujours une conduite à tenir pour que le patient réalise qu'il y a une solution.

La réalisation de ce site a duré environ six mois, quatre Infirmières de l'Equipe se sont

investies dans ce travail, cela a été possible grâce au temps de "chevauchement" des deux équipes matin et après-midi .

La Secrétaire du Service a tapé les textes qui étaient transmis par e-m@il au concepteur qui développait notre Site.

Les documents sur les techniques de dialyse ont été extraits de différents livres, revues (voir bibliographie).

En réalisant ce site, nous souhaitons améliorer la qualité de notre accueil et accompagner véritablement le patient lors de sa première séance, le sécuriser, le rassurer ainsi que sa famille.

A l'issue des consultations réalisées (12), nous pouvons dire que notre objectif est atteint puisque les patients sont satisfaits des informations reçues. Nous évaluons actuellement notre méthode mais d'emblée nous constatons que nous avons pu nouer une relation plus étroite et concertée avec le patient et sa famille.

En leur présentant en accord avec le médecin les différents modes de traitement, nous pouvons dire qu'ils font un choix éclairé.

Nous regrettons quelques points :

1/ La consultation infirmière n'est pas réalisée pour l'ensemble des patients souvent à

cause de la fatigue et de la non mobilité de certains d'entre eux. Dans ce cas, des informations pratiques sont données au lit du patient.

2/ L'infirmière qui réalise la consultation n'est pas toujours celle qui le prend en charge lors de la 1<sup>ère</sup> séance car nous ne pouvons pas toujours faire coïncider le jour de la consultation avec la présence de l'infirmière.

## CONCLUSION

Cette consultation répond complètement à nos attentes et à celle des patients, les infirmières mettent en place dans cette démarche toute la dimension de leur rôle éducatif, l'Equipe Médicale et Soignante se trouve renforcée puisqu'elles travaillent conjointement pour le bien être du patient.

## REMERCIEMENTS

**Yvanie**, pour la conception et la réalisation du Site Internet

**L'Equipe Infirmière** pour sa collaboration

**Le Cadre Infirmier** de l'Equipe pour son aide

**La Secrétaire du Service** pour sa précieuse collaboration

**Les Patients** pour leurs témoignages

**Le Laboratoire AMGEN** pour le prêt du matériel

## BIBLIOGRAPHIES

1. Site internet : <http://www.invivo.net>
2. Olivier KOURILSKY "L'Infirmière en néphrologie, urologie et dialyse" – Editions Lamarre  
Année 1995 page 350 et page 353
3. AFIDTN – "L'infirmier en néphrologie" - Editions Masson – mai 2003, page 24, page 47, page 114

Valérie BOZON (IDE)  
Valérie MOSSERI (Cadre IDE)  
Gratianne NEVES (IDE)  
Valérie BOUTEILLER (IDE),  
Bernadette OKIMBI (IDE),

Centre d'Hémodialyse de Montereau  
Montereau fault Yonne

