



Elaboration et mise en place de nouveaux outils d'éducation

Delphine DESROUSSEAUX - Catherine BALAUD - Gambro

Depuis plus d'un an l'équipe infirmière Gambro épaulée par le Marketing Global a mené un travail d'élaboration et de mise en place de nouveaux outils d'éducation. Cette démarche est née du constat que la communication et les indications concernant l'éducation à assurer sur nos systèmes étaient parfois peu directive. D'autre part GAMBRO souhaitait harmoniser au niveau européen ses outils d'éducation. Ceci est une revue non exhaustive des supports sur lesquels a porté notre travail.

Nous avons abouti à la création de trois types d'outils :

- Les outils d'éducation généraux, qui ne sont pas liés à la manipulation d'un produit
- Les outils d'éducation en DPCA
- Les outils d'éducation en DPA

LES OUTILS D'ÉDUCATION GÉNÉRAUX

Ces outils sont destinés aux patients en priorité mais peuvent servir de base de travail pour les équipes infirmières.

Les protocoles d'échange en DP

En ce qui concerne les outils d'éducation généraux, nous avons développé des protocoles d'hygiène en DP, auxquels nous faisons référence dans tous les autres protocoles. Il s'agissait ici d'avoir une base de travail pour toutes les manipulations en DP, non liées directement aux produits.

Ces protocoles sont basés sur les règles de bonne pratique, ils sont au nombre de 6 :

- Le nettoyage et la désinfection pour les échanges en DP
- Le lavage de mains simple de propreté
- La préparation du plan de travail en DP
- Le dégagement du prolongateur patient
- Le lavage des mains en dialyse péritonéale
- L'utilisation d'un gel ou d'une solution hydro-alcoolique

L'information pré-dialyse

"Vivre avec la DP" est une série de 5 brochures



- Elles peuvent s'utiliser de façon indépendante
- Sont d'un format facile
- Orientent et aident les patients à vivre avec la DP

- Rappellent les principes de la DP et son implication dans la vie quotidienne pour le patient et sa famille

- Complètent les informations et les supports donnés par l'équipe soignante

Pour compléter l'information pré-dialyse, un film a été réalisé avec la collaboration de deux équipes infirmières et médicales de la région ouest. Cet outil est disponible en cassette ou en DVD. C'est un bref rappel des techniques d'épuration extra-rénale. Les différentes modalités de traitement sont présentées. Des patients confient leur expérience de la DP dans leur vie quotidienne. Ce support permet de compléter l'information pré-dialyse en plus du livret : "Vivre avec la DP" volume 1.

LES OUTILS D'ÉDUCATION EN DPCA

Protocole d'utilisation Gambrosol Trio

Pour les outils d'éducation propres à la manipulation d'un système, nous avons conçu un protocole d'utilisation de la double-poche Trio. Ce protocole d'utilisation se présente sous forme d'un chevalet, il est destiné aux patients en support de manipulation mais peut également être utilisé par les infirmières au moment de l'éducation. Les différentes étapes sont clairement indiquées. L'utilisation est ergonomique, chaque lavage de mains intervient après avoir tourné le chevalet. Il est illustré de schémas clairs décrivant chaque geste.

Ce protocole est composé de 4 chapitres :



- Préparation du matériel et préparation au traitement
- La connexion avec la possibilité d'utiliser ou non une potence pour maintenir la connexion
- La réalisation de l'échange
- La déconnexion

LES OUTILS D'ÉDUCATION EN DPA

Guide patient pour système Serena™

Ce guide a été conçu comme support pour le patient à domicile, c'est un outil complet de référence pour le patient à domicile, puisque c'est également :

- Une introduction aux principes de DPA
- Une introduction au cycleur Serena et ses accessoires
- Un rappel sur le lavage des mains et l'application de gel hydro-alcoolique
- Un protocole de manipulation
- Un guide pour le traitement et l'élimination des déchets
- Une aide pour la gestion des principales alarmes

Plan de formation sur Serena™

Former un patient en DPA nécessite un plan de formation bien établi afin d'assurer un traitement à domicile dans les meilleures conditions.

Ce plan de formation est :

- Un outil infirmier
- Il permet de guider l'infirmière dans la formation sur Serena™
- Il assure une continuité dans la formation du patient

- Il garantit que tous les aspects de la formation ont été abordés
- Il insiste sur les étapes essentielles
- Il permet d'optimiser le temps de formation pour le patient et l'infirmier

Ce plan de formation contient 7 modules, le temps minimum par section et par module est indiqué, une évaluation rapide figure à chaque fin de module (questionnaires). Une évaluation des capacités du patient est incluse au début du programme, comme pré-requis au démarrage de la formation.

Chaque module est composé de :

Objectifs :

- Ce que le patient doit apprendre pendant la section

Eléments requis :

- La liste du matériel que l'infirmier doit avoir pour effectuer la formation lors de ce module
- Les différents supports à utiliser
- Les protocoles, brochures à disposition

Chaque module comporte sa propre évaluation et sa validation qui doit être complétée à chaque fin de leçon et donne lieu à un plan de réévaluation si besoin. Ceci permet d'aider à évaluer l'évolution des capacités du patient tout au long de la formation.

Présentation Flash Serena™

Il s'agit d'une présentation animée de Serena™ qui montre les différentes étapes de manipulation. Elle est destinée aux infirmières et aux patients. Elle déroule les différentes étapes d'un traitement en montrant les écrans réels. C'est également une présentation des accessoires, une vision de l'intérieur de la chambre de pression pendant les différentes phases du traitement.

GAMBRO EDUCATION SERVICES (GES)

GES est un nouveau service disponible chez Gambro depuis Novembre 2004. Il s'agit de sessions de formation de base ou avancée, complètement indépendantes de la formation sur les produits.

Ce nouveau concept est né de l'identification claire de nouvelles obligations, en effet, les procédures d'accréditation et les nouveaux décrets génèrent de nouveaux besoins en terme de formation et de certification des connaissances infirmières dans le domaine de la dialyse.

C'est un concept de service, une formation à la dialyse pour toutes les infirmières et une promotion des compétences infirmières.

Ces sessions permettent de :

- Développer les connaissances
- Renforcer les compétences
- Améliorer la qualité et l'efficacité des soins

L'offre comprend :

- Deux formations de base :
 - Introduction à la dialyse
 - Principes de base en DP
- Une formation avancée

L'organisation est assurée par Gambro, qui est responsable du contenu, les formations sont assurées par des formateurs expérimentés.

Ce programme est reconnu par l'EDTNA, et il est en évolution interactive constante pour faire face aux besoins de formation des participants.

Delphine DESROUSSEAUX
Catherine BALAUD
Laboratoire Gambro