

FORMATION POST-BASIQUE

Éducation Thérapeutique du Patient

PROGRAMME

Lieu & dates du stage :

Paris, du 16 au 18 septembre et du 7 au 9 octobre 2020

**Espace Hermès
11 rue de la Vistule
75013 PARIS**

FORMATION ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

CONTEXTE DE L'ACTION :

- Cette formation est destinée aux professionnels de santé prenant en charge des patients insuffisants rénaux chroniques, afin de les aider à mettre en place un projet d'ETP.

OBJECTIFS :

- Développer les compétences relationnelles pédagogiques, méthodologiques et organisationnelles des professionnels de santé, nécessaires à la construction et à la coordination d'un projet d'éducation Thérapeutique du Patient.
- Cette Formation doit permettre de mettre en place l'éducation thérapeutique en respectant les recommandations de l'HAS.

COMPETENCES ACQUISES A L'ISSUE DU STAGE :

Compétences relationnelles et pédagogiques :

- Permettre une meilleure compréhension entre les professionnels et le patient afin de placer ce dernier dans une attitude positive et dynamique.
- Être capable de déployer des procédés éducatifs variés et appropriés qui favorisent l'assimilation par le patient de capacités d'autosoins.
- Reconnaître la dimension éducative comme partie intégrante du soin : intérêts et limites.
- S'approprier l'approche systémique de l'ETP et identifier les problématiques de la maladie chronique.
- Faire du patient un partenaire des soins.

Compétences techniques :

- Connaissance de la pathologie sur laquelle il intervient et de la méthode de prise en charge thérapeutique globale.
- Réaliser un diagnostic éducatif.

Compétences organisationnelles :

- Permettre aux acteurs d'orchestrer le déroulement de l'action thérapeutique en conciliant les attentes des patients à titre individuel et collectif et en coordonnant les actions entre les différents intervenants.
- Construire et planifier un programme d'éducation.
- Disposer des méthodes, des techniques et des outils d'animation pédagogiques.
- Évaluer les programmes éducatifs.

Programme conforme aux méthodes définies par la Haute Autorité de Santé (HAS)

Orientations de la Haute Autorité de Santé (HAS)	Orientations générales : II Faciliter au quotidien les parcours de santé Orientation 7 : Coordination des équipes de soins primaires pour contribuer à la structuration des parcours de santé du patient, notamment à l'échelle d'un territoire de santé Orientation 17 : Prise en charge de la douleur III Innover pour la sécurité des soins et l'éducation du patient Orientation 23 : Formation à la mise en place et à l'utilisation de bases de données médicales (registres, recueils en continu, intégration de data-set dans la pratique). Orientation 28 : Le circuit du médicament (sécurité de l'administration, prescription et délivrance, dispensation, suivi et réévaluation). Orientation 32 : Education pour la santé Orientations métier : 4. Paramédicaux : Infirmier Orientation 2 : Prise en charge de la douleur par un infirmier. Aide-soignant Orientation 4 : L'aide-soignant(e) et l'infirmier(ère) : travailler en collaboration Diététicien Orientation 4 : Le soin nutritionnel dans le cadre d'une prise en charge pluridisciplinaire
Nature de l'action de formation	Programme de développement professionnel continu. Action d'adaptation et de développement des compétences Action d'acquisition, entretien et perfectionnement des connaissances
Méthodologie	1/ Analyse des pratiques et Revue des connaissances en début de session de formation par QCM Interactif 2/ Formation présentielle cognitive, exposés théoriques ; Diaporamas et/ou films et évaluation des connaissances en fin de formation 3/ Actions d'amélioration et indicateurs de pratique clinique en cours et fin de formation (en tenant compte de l'analyse des pratiques du §1)
Durée	Deux modules de 3 jours/42 heures
Support pédagogique et références bibliographiques	Cours des formateurs
Formateurs	Professionnels de santé, experts en éducation thérapeutique du patient (Master 2 ETP), identifiés pour leur expertise et leur savoir-faire applicable, ils sont également sélectionnés pour leurs qualités de pédagogue.
Public concerné	Les professionnels de santé des services de Dialyse, Transplantation et Néphrologie
Evaluation	Evaluation des connaissances par QCM Interactif et réajustement tout au long de la formation avec l'intervenant. Evaluation et mise en application des pratiques professionnelles à distance, 6 semaines après la fin du stage, par fiche de satisfaction différée.
Attestation	Attestation de fin de formation et/ou Attestation de participation à un programme de DPC

16 septembre

09h30 – 09h45 Présentation des objectifs de la formation, du programme et des participants

Animateur :

Formateur :

09h45 – 10h00 Analyse des pratiques à partir d'une situation introductive- Revue des connaissances

09h45 – 17h30 ETP

- Les représentations de la santé, la maladie.
- Le développement de la trajectoire de la maladie chronique : réflexion sur la psychologie du patient et ses impacts sur les stratégies éducatives

12h30 - 14h00 Repas

- La problématique de l'éducation des patients atteints de pathologies chroniques.
- Réflexion sur le processus de refus ou d'acceptation de la maladie de ces patients.
- La psychologie des patients et le concept de psychologie de la santé.

CONTRÔLE CONTINU DES CONNAISSANCES ET REAJUSTEMENT

- Indicateurs de pratiques cliniques / Actions d'amélioration

18h00 FIN DE LA 1^{ère} JOURNÉE DE STAGE

17 septembre

09h00 – 17h30 ETP

- Mise en évidence des représentations du groupe sur la dimension éducative des soins.
- L'évolution des conceptions et des politiques de santé,
- Les niveaux de prévention primaire, secondaire, tertiaire et quaternaire.

12h30 - 14h00 Repas

- Qu'est-ce que l'éducation thérapeutique ?
 - Les définitions et modèles,
 - Les concepts de compliance et d'observance,
 - La démarche éducative et ses différentes étapes,
 - Le contrat d'éducation thérapeutique,
 - Les problématiques de mise en œuvre sur le terrain.
- La place de l'éducation au travers des textes professionnels :
 - Référentiels de l'HAS.
 - Politique nationale d'éducation thérapeutique.
- Arrêté et décrets du 02 août 2010 relatifs à l'éducation thérapeutique

CONTRÔLE CONTINU DES CONNAISSANCES ET REAJUSTEMENT

- Indicateurs de pratiques cliniques / Actions d'amélioration

17h30 FIN DE LA 2^{ème} JOURNÉE DE STAGE

18 septembre

09h00 – 17h30 ETP

- Identification des besoins des patients et des familles : le diagnostic éducatif
- Le repérage des besoins,
- L'évaluation des potentialités (connaissances préalables, difficultés, croyances),

12h30 - 14h00 Repas

- La prise en compte des demandes.
- Formulation des objectifs :
 - Objectif sécuritaires et objectifs spécifiques,
 - Les différents domaines d'objectifs spécifiques (connaissances, habiletés gestuelles, attitudes),
 - Les contrats d'éducation : contrat de sécurité, contrat spécifique.

CONTRÔLE CONTINU DES CONNAISSANCES ET REAJUSTEMENT

- Indicateurs de pratiques cliniques / Actions d'amélioration
- Synthèse et évaluation de la formation

17h30 FIN DE LA PREMIERE SEMAINE DE STAGE

7 octobre**Animateur :****Formateur :****09h30 – 17h30 ETP****09h30 – 09h45 Analyse des pratiques à partir d'une situation introductive- Revue des connaissances**

- Les représentations de la posture de soignant puis d'éducateur.
- La communication, théorie de l'information et de la communication.
- La relation d'aide selon le modèle de Carl Rogers.
- L'empathie.
- Le concept de motivation.

12h30 - 14h00 Repas

- L'accompagnement du changement : modèle trans-théorique du changement selon Prochaska et Di Clemente.
- L'entretien éducatif.
- L'entretien motivationnel.
- Méthodes pédagogiques et les outils pédagogiques,
- Construction de séquences pédagogiques.

CONTRÔLE CONTINU DES CONNAISSANCES ET REAJUSTEMENT

- Indicateurs de pratiques cliniques / Actions d'amélioration

18h00 FIN DE LA 1^{ère} JOURNÉE DE STAGE**8 octobre****09h00 – 17h30 ETP**

- Elaboration d'un programme d'éducation alternant les séances individuelles et les séances collectives.
- Les critères de choix des contenus éducatifs à faire passer.
- Les méthodes adaptées aux personnes (adulte, adolescent, enfant), en tenant compte du contexte et des contraintes : méthodes individuelles et/ou collectives

12h30 - 14h00 Repas

- Le choix des outils et des supports (dépliants, livrets, schémas, vidéo, jeux, etc.) :
 - o Rôle des outils et des supports,
- posture d'éducateur par les soignants :
 - o Animation d'un groupe de patients,
 - o Technique d'animation de réunion,
- Focus group et entretien de groupe

CONTRÔLE CONTINU DES CONNAISSANCES ET REAJUSTEMENT

- Indicateurs de pratiques cliniques / Actions d'amélioration

18h00 FIN DE LA 2^{ème} JOURNÉE DE STAGE

•

9 octobre

09h00 – 16h30 ETP

- Les différents types d'évaluation : normative, formative, sommative,
- Les caractéristiques de la mesure en évaluation.
- Les critères et indicateurs d'évaluation.

12h30 - 14h00 Repas

- L'évaluation des soins éducatifs :
 - o Méthodes, Outils (objectifs, indicateurs de résultats, et planning).
 - o Réflexion autour du rôle de chaque membre de l'équipe dans l'évaluation des démarches éducatives.
- Evaluation de l'efficacité du programme d'éducation :
 - o Critères et indicateurs de résultats.

CONTRÔLE CONTINU DES CONNAISSANCES ET REAJUSTEMENT

- Indicateurs de pratiques cliniques / Actions d'amélioration
- Synthèse et évaluation de la formation

17h00 FIN DU STAGE